

Rapport d'activités

Cultivons notre jardin solidaire

2023 - 2024



Courage Bienveillance Solidarité Créativité Pouvoir d'agir





Messages de la présidente et des directrices

Chers partenaires et collègues, c'est avec fierté que je vous écris ce petit mot, en tant que présidente du conseil d'administration de l'Antr'Aidant. C'est ma première année dans ce rôle, après deux années en tant que membre du CA.

De par ma personnalité, j'aime semer des idées, des conseils et de la bienveillance autour de moi. J'espère y arriver un peu à travers mon implication au sein de L'Antr'Aidant, si minime soit-elle.

La dernière année, comme toutes les autres depuis quinze ans, a été parsemée de défis, d'embûches et de réussites qui nous ont permis de préparer et labourer le terrain pour les années à venir.

Nous sommes en plein processus de révision de notre planification stratégique ; la dernière étant venue à échéance à la fin de l'année fiscale 2023-2024. Nous sommes fiers d'énoncer que nous avons livré les résultats attendus et les objectifs définis, tout en faisant face à plusieurs enjeux.

Nos orientations stratégiques d'enracinement, d'innovation et de reconnaissance ont été au cœur de nos réalisations.

Nos racines se sont déployées de plus en plus sur l'ensemble du territoire des Laurentides. La reconnaissance de notre organisme auprès des différents collaborateurs et de la communauté s'est propagée à vitesse grand V. Cela nous cause parfois certains défis de capacité à répondre à la demande florissante de besoins, mais nous sommes assez innovateurs et désireux d'établir des relations avec divers collaborateurs pour trouver des solutions efficaces et s'adapter continuellement.

Évidemment, je tiens à remercier tous nos collaborateurs, nos bénévoles, les proches aidants, les membres du conseil d'administration, l'équipe permanente d'intervention et de gestion et plus particulièrement notre directrice générale qui accomplit un travail hors norme, avec passion et dévouement constants.

On ne peut passer sous silence nos bailleurs de fonds et nos membres, sans qui ces belles initiatives ne pourraient survivre et qui nous permettent de continuer à nous développer. Nous sommes très heureux de constater l'ampleur de notre jardin, bien rempli de fleurs et de plantes orientées vers la bienveillance et la solidarité autour de la proche aidance.

Un grand merci à tous !



Sylvie Voyer - Présidente du conseil d'administration

Chers/ chères membres,

C'est avec un profond sentiment de gratitude et d'accomplissement que je célèbre avec vous le 15^e anniversaire de notre organisme. Quand nous avons commencé ce voyage en 2009, l'objectif était clair : combler le vide en ressources psychosociales dédiées exclusivement à l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes d'adultes et d'aînés. Aujourd'hui, nous regardons avec fierté le chemin parcouru et les réalisations accomplies.

Vous vous souvenez peut-être des débuts modestes de notre organisme, lorsque nous avions à peine les ressources pour atteindre nos objectifs. À grands coups de dévouement et de persévérance, nous avons pu développer des alliances solides au fil des ans. Ces alliances ont été la pierre angulaire de notre croissance et ont contribué à développer des ancrages dans toute la communauté des Laurentides. C'est grâce à ces partenariats que nous avons pu toucher et améliorer la vie de tant de personnes proches aidantes.

Il m'apparaît aujourd'hui important de statuer qu'un organisme dédié aux proches aidants est bien plus qu'une simple structure. C'est une nécessité vitale pour notre communauté, une reconnaissance de l'importance cruciale des personnes proches aidantes dans nos vies. Le dévouement, l'amour et le soutien concret qu'ils offrent sont des ressources inestimables, et nous nous engageons à continuer de les soutenir et à les honorer tous les jours,

En ce 15^e anniversaire, je réaffirme ici l'engagement de L'Antr'Aidant à être un lieu d'accomplissement pour toutes les personnes qui le fréquentent, qu'elles soient proches aidantes, membres de notre équipe ou partenaires de notre mission. Nous travaillons chaque jour à ce que notre organisme soit un lieu où chacun se sente valorisé, soutenu et inspiré à atteindre son plein potentiel.

Alors que je regarde vers l'avenir, je suis remplie d'optimisme et d'enthousiasme. Nous continuerons à innover, à collaborer et à nous engager envers notre communauté, dans le but ultime de créer un monde où les personnes proches aidantes sont pleinement reconnues et soutenues.

Merci à chacun d'entre vous pour votre contribution inestimable à cette mission. Ensemble, nous avons accompli tant de choses, et, ensemble, nous continuerons à faire une différence significative dans la vie des proches aidants qui nous inspirent.

Avec intense gratitude et tout autant de détermination,



Julie Gravel - Directrice générale

À toutes les personnes proches aidantes qui sont le moteur de nos actions depuis ces 15 années, à toute l'équipe qui se dévoue tous les jours pour offrir des activités de qualité et à tous les partenaires et acteurs de la communauté qui contribuent à la reconnaissance des besoins et à l'accès aux ressources nécessaires pour permettre un parcours en proche aide plus doux, je vous dis MERCI !














J'ai un désir profond de soutenir l'articulation de la mission, des valeurs et de l'approche de proximité, une grande motivation à contribuer à la floraison de l'équipe et à l'organisation du travail à travers les besoins florissants des personnes proches aidantes ainsi que la volonté à poursuivre l'ancrage de L'Antr'Aidant dans la communauté, et ce, avec le regard posé sur un horizon rempli de possibilités !



Marie-Josée Parent - Directrice générale adjointe



Table des matières

 Messages de la présidente et des directrices	2
 ADN de L'Antr'Aidant	4
 Équipe et gouvernance	6
 Le portrait des personnes proches aidantes	10
 Vie associative	12
 Nos activités POUR, PAR et AVEC les proches aidants	14
 Bonification et optimisation de nos activités et services en 2023-2024	24
 Pratique citoyenne et implication dans la communauté	27
 Innovation et transformation sociale	34
 Revue de presse	42
 Gestion des ressources humaines	43
 Gestion financière	46
 Priorités et perspectives	48





ADN de L'Antr'Aidant

Notre mission

Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes d'adultes malades, en situation de vulnérabilité et/ou d'ânés en perte d'autonomie physique et/ou cognitive.

Notre histoire

L'Antr'Aidant a été fondé en 2009 par un groupe d'une quinzaine de proches aidants engagés dans leur communauté de la MRC des Pays-d'en-Haut. Ceux-ci avaient déjà mis sur pied quelques années auparavant une coopérative de solidarité sociale : la coop Sore, cette dernière offrant des services de répit aux proches aidants. Considérant le manque de ressources ainsi que la multiplicité et l'intensité des besoins des personnes proches aidantes d'adultes et d'ânés des Laurentides, ils se sont solidarisés pour fonder un organisme communautaire autonome ayant comme mission de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des proches aidants par des activités et services d'accompagnement psychosocial. Depuis, l'organisme à portée régionale, déploie ses activités régulières principalement dans les MRC de Thérèse-de Blainville, de la Rivière-du-Nord, des Pays-d'en-Haut et des Laurentides; en plus de proposer une offre d'activités accessible aux proches aidants de tous les territoires des MRC de la région des Laurentides.

Nos principes directeurs

Dans un souci constant de cohérence avec l'écosystème dans lequel évolue L'Antr'Aidant, nos principes directeurs seront actualisés au cours de l'année prochaine via le processus de planification stratégique 2024-2027.

L'approche de L'Antr'Aidant s'appuie sur ses valeurs organisationnelles et sur 4 principes directeurs :

1. Les personnes proches aidantes sont les EXPERTES de leur réalité et doivent être considérées en conséquence;
2. Prendre soin de la population proche aidante est une responsabilité qui appartient à l'ENSEMBLE de la communauté;
3. Le vieillissement et la proche aide sont des réalités à aborder avec et par toutes les GÉNÉRATIONS;
4. À L'Antr'Aidant, la VULGARISATION, la DÉMOCRATISATION et L'ACCESSIBILITÉ des informations et des contenus à partager avec la population proche aidante sont de précieux paramètres pour actualiser en continu nos activités.

Nos valeurs

Restez à l'affût de notre nouvelle planification stratégique 2024-2027 où nos valeurs seront actualisées.

Courage

Interpellé par la réalité et les enjeux du vécu des personnes proches aidantes, L'Antr'Aidant alimente sa culture de courage en osant risquer, dire et faire ce qu'il se doit pour améliorer les conditions de vie des proches aidants, et ce, sans déni des exigences et des défis que ceci peut représenter.

Bienveillance

Porté par le désir de viser en tout temps le mieux-être des personnes proches aidantes, L'Antr'Aidant fait preuve de respect et de compassion. C'est pourquoi, dans ses rapports et son approche, il pratique une écoute attentive, ouverte, et porte une attention particulière aux vulnérabilités et aux défis liés à la réalité unique des personnes.

Solidarité

La culture créative de l'organisme réfère à sa manière de voir les possibilités là où il ne semble pas y en avoir et à son choix de poser un regard neuf et ouvert sur chacune des situations rencontrées. C'est une attitude d'ouverture alimentée par notre désir de contribuer aux changements qui améliorent la qualité de vie des proches aidants et de porter un regard large et inclusif face aux enjeux de la réalité proche aidante. À L'Antr'Aidant, il ne s'agit pas de créer ou d'innover en continu pour faire différent ou autrement, mais bien pour faire mieux.



Créativité

L'Antr'Aidant reconnaît l'importance de cette responsabilité sociale. Il choisit de faire cause commune avec les partenaires publics, privés, les organismes communautaires et autres regroupements de citoyens. Il participe aux actions qui visent à faire reconnaître le caractère essentiel du rôle des personnes proches aidantes dans la communauté.

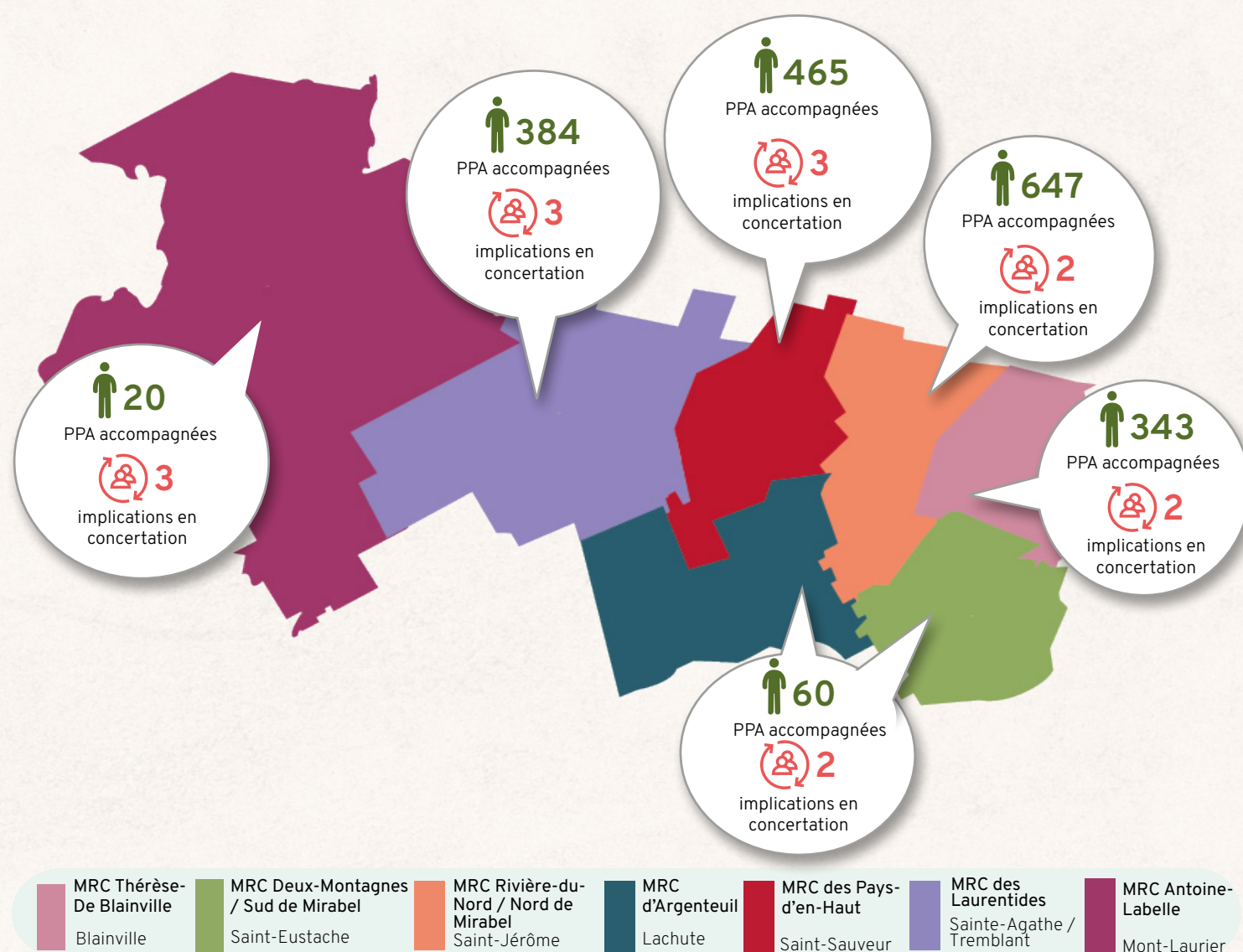
Pouvoir d'agir

À L'Antr'Aidant, le pouvoir d'agir s'articule par le soutien constant de l'autonomie des personnes proches aidantes dans leur liberté à cultiver leurs idées, par la stimulation de leurs capacités et de leurs compétences, ainsi que par la valorisation de leur prise de pouvoir sur l'ensemble de leurs actions, et ce, à leur rythme.



ADN de L'Antr'Aidant dans sa communauté

Voici des éléments concrets qui nous permettent de mesurer notre empreinte dans la communauté cette année.



Pour plus d'informations sur notre implication dans la communauté, voir p.27





Équipe et gouvernance

Le conseil d'administration

Pour ses 15 ans, je souhaite à L'Antr'Aidant ...



Sylvie Voyer

*Présidente
Citoyenne, proche aidante et retraitée
du milieu des ressources humaines*

Une continuité pour L'Antr'Aidant, pour son équipe et pour pouvoir continuer sa progression à offrir encore plus de services dans la mesure où les ressources financières peuvent suivre.



Félix Bélanger

*Vice-président
Citoyen et employé du milieu
syndical*

Des années à venir remplies de projets stimulants à continuer à travailler sans relâche pour l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes.



Raymonde d'Anjou

*Secrétaire
Citoyenne, proche aidante et retraitée
du domaine privé (imagerie médicale)*

La poursuite et la multiplication de ses activités dans les Laurentides. L'augmentation du soutien financier de toutes parts afin de poursuivre ses objectifs en servant un public toujours grandissant sur un très grand territoire.



Jacques Jolicoeur

*Trésorier
Citoyen, proche aidant et retraité du
milieu de la gestion*

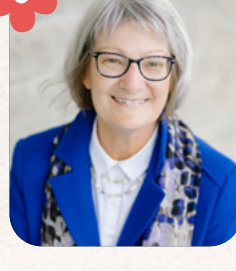
Que L'Antr'Aidant soit connu et reconnu de tout le monde de la région des Laurentides. Que cette reconnaissance vienne de l'ensemble de la province.



Alain Chaloux

*Administrateur
Citoyen, proche aidant et retraité du
milieu de fabrication d'appareillage de
distribution électrique*

Je souhaite être témoin et acteur de la croissance et transformation de L'Antr'Aidant dans ses nouveaux défis.



Réjeanne Pilote

*Administratrice
Citoyenne, proche aidante et retraité
du réseau de la santé et des services
sociaux*

Que la reconnaissance des bailleurs de fonds se poursuivre. Qu'elle se traduise en fonds supplémentaires pour continuer de développer d'autres volets d'intervention.



Nathalie Tessier

*Administrateur
Citoyenne et à l'emploi du milieu com-
munautaire*

De pouvoir avoir un portrait réaliste pour donner suite à la planification stratégique afin de pouvoir répondre, dans la mesure du possible, aux demandes grandissantes avec un financement pour l'appuyer.

Merci!



Merci à Jessica Dupuis, qui quitte l'organisation pour relever de nouveaux défis. Jessica a occupé le poste d'intervenante psychosociale pendant plus de cinq ans et a siégé sur le conseil d'administration pendant près de trois ans. Merci pour tout ce que tu as apporté à notre équipe et à notre mission.



Gouvernance démocratique

Cette année, nos administrateurs et administratrices ont participé à :

- L'assemblée générale extraordinaire et l'assemblée générale annuelle- 14 juin 2023;;
- 9 rencontres régulières du conseil d'administration;
- 1 conseil d'administration spécial;
- 1 rencontre de co;développement entre pairs;
- 3 formations différentes qui représentent plus de 30 heures de formation;
- 5 rencontres de représentations;
- Plus de 20 rencontres de comités;
- L'assemblée de fondation du Carrefour de gériatrie sociale des Laurentides;
- 6 rencontres du C.A du Carrefour de gériatrie sociale des Laurentides (1 siège reservé à L'Antr'Aidant à titre d'organisme fondateur);

Merci! Ensemble, ils comptabilisent cette année plus de **1000 heures de bénévolat!**

Les administrateurs se sont engagés dans un processus de planification stratégique 2024-2027 de manière collaborative, accompagnés des membres et de l'équipe de L'Antr'Aidant :

- 5 rencontres du comité porteur;
- 2 rencontres participatives le 13 mars et le 7 mai;
- Signature d'un contrat d'accompagnement avec Îlot.



Un *merci* spécial à Marilyn et Marilou pour leur accompagnement



Nos comités

Le travail en comités fait partie intégrante de la structure de gouvernance démocratique de L'Antr'Aidant. Nos comités sont formés d'administrateurs, de bénévoles, d'employés, de proches aidants et de membres de l'organisme. Cette année, les comités de travail ont atteint un nombre record d'heures d'implication et de travail collaboratif. L'Antr'Adant compte donc plus de **200 heures solidaires**

Ressources humaines	8	<ul style="list-style-type: none"> • Révision et mise à jour de l'organigramme • Mise à jour du plan de formation annuel des employées et des bénévoles • Révision majeure de la structure salariale - Rattrapage salarial et mise sur pied de nouvelles échelles salariales • Révision de diverses politiques • Instauration du régime d'assurance collective • Mise à jour en continu du plan d'action • Mise à jour de la politique conciliation travail-vie personnelle
Gouvernance	2	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi et actualisation des lettres patentes de l'organisme • Mise à jour de la politique financière • Suivi de la planification stratégique triennale 2021-2024 • Intégration de nouveaux administrateurs
Vie associative et autofinancement	2	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour du plan d'autofinancement • Participation à 2 événements d'autofinancement : cabane à sucre FTQ et souper spaghetti des Résidences du Manoir • Préparation de l'AGA 2023
15e anniversaire	4	<ul style="list-style-type: none"> • Création et développement d'un nouveau logo pour le 15e anniversaire • Création d'un calendrier d'événements et festivités

Comités à besoins spécifiques

- Comité de gestion
- Comité social
- Comité DI-TSA-DP
- Comité rapport d'activité
- Comité conciliation travail-proche aidance
- Comité post-aidance



Ensemble, les comités à besoins spécifiques comptabilisent plus de **100 heures!**





L'équipe permanente

Pour ses 15 ans, je souhaite à L'Antr'Aidant ...



Julie Gravel

Directrice générale

Que notre organisme, en alliance avec plusieurs acteurs de la communauté, devienne un pilier bienveillant pour toutes les personnes proches aidantes, les bénévoles et les employées qui y œuvrent, leur offrant ainsi un soutien continu et inspirant. Que notre engagement à améliorer les conditions de vie se répande et alimente un mouvement solidaire pour un avenir meilleur pour tous et toutes.



Marie-Josée Gravel

Directrice générale adjointe

La poursuite du travail de proximité avec cœur et passion, pour plusieurs autres belles années à venir, permettant de rester courageux dans l'adversité !



Manon Desjardins

Agente administrative

Que notre belle équipe continue le beau travail accompli avec beaucoup de créativité, dynamisme et douceur. Je souhaite également que le plaisir soit toujours de la partie.



Flavie Lepage

Agente de communication

Que la poursuite et la réussite de la mission soient marquées par un engagement et une bienveillance grandissants, tout en mettant en lumière l'importance de la proche aidance.



Samuèle Campeau

Coordonnatrice à l'intervention

Que l'essence de l'organisme continue de s'actualiser par des activités qui répondent d'abord et avant tout aux besoins des proches aidants. Que la voix de ceux qui aident demeure le moteur de l'engagement de toute l'équipe pour améliorer le quotidien des proches aidants d'aujourd'hui et de demain.



Jennyfer Savard

Chef d'équipe

De continuer d'avoir le courage d'être un porte-parole pour les personnes proches aidantes, mais aussi d'être le lien qui relie tous les acteurs, les accompagnant à leur réalité vécue et à la réponse à leurs besoins souhaités.



Stéphanie Aubin

Intervenante psychosociale responsable de la ligne d'accueil

De poursuivre sa mission avec autant d'engagement et de bienveillance auprès de la communauté. Encore 15 années supplémentaires de réussite et continuité, dans la quête de l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes.



Brigitte Ménard

Intervenante psychosociale

De continuer à perpétuer cette lumière et tous ses prismes au milieu des proches aidants afin que celle-ci continue à éclairer ce chemin complexe et rempli de défis pour tous ces humains courageux.





Alicia Binette-Roy
Intervenante psychosociale

De continuer à cultiver son jardin et de le remplir de belles fleurs. Des fleurs de toutes sortes qui sont unies solidairement et qui cherchent à faire une différence dans la vie des proches aidants que nous accompagnons.



Carolane Larocque
Intervenante psychosociale

De se voir offrir tout plein d'opportunités de pouvoir mettre en lumière l'importance et l'apport de la proche aidance pour la collectivité et de bénéficier encore longtemps de l'expertise des personnes proches aidantes afin de pouvoir continuer à la synthétiser et à la redistribuer à l'ensemble des proches aidants.



Pascale Prinsen-Geerlings
Intervenante psychosociale

De continuer à œuvrer auprès de et avec les PPA afin de soutenir et contribuer à la communauté de façon humaine et inclusive. Je souhaite que L'A'A préserve sa force vitale qui le propulsera jusqu'à son âge d'or. Bon 15ième et bonne continuation!



Frédérique St-Hilaire
Intervenante psychosociale

Que la créativité continue d'être le moteur de ses projets, propulsant encore plus loin son incroyable élan d'innovation et de solidarité.



Sylvie St-Marseille
Intervenante psychosociale

De continuer d'accompagner les proches aidants des Laurentides avec autant d'empathie, de bienveillance et de professionnalisme que depuis les 15 dernières années. Si le présent est garant de l'avenir nous continuerons de grandir en force et en beauté!



Céline Beaudoin



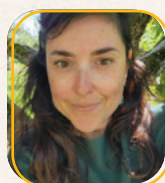
Marion Sasseville

Elles nous ont quittées

Merci!



Les chargés de projets



Jacynthe Duval
Chargée de projet Développement du Carrefour de gériatrie sociale des Laurentides



Catherine Dubé
Chargée de projet pour L'Amalgame - communauté de pratique des intervenantEs en proche aidance



Emmanuelle Chartrand
Chargée de projet pour L'Amalgame - communauté de pratique des intervenantEs en proche aidance



George Reti
Ingénieur informatique et support à la base de données



Les stagiaires



Carolane Roy
Étudiante à la maîtrise en psychoéducation



Léa Fiset
Stage d'animation de groupe en techniques de travail social



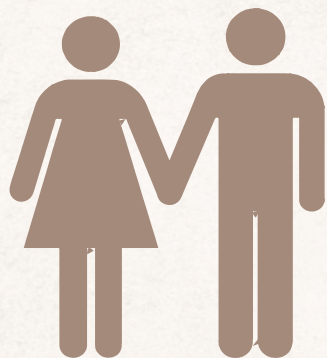
Marilou Duclos
Stage d'animation de groupe en techniques de travail social





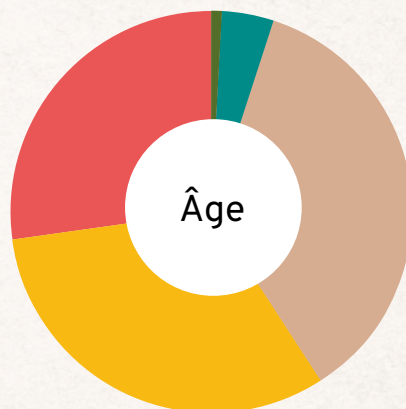
Le portrait

des personnes proches aidantes accompagnées par L'Antr'Aidant cette année



83%

17%



- Moins de 35 ans - 1%
- 35 à 45 ans - 4%
- 46 à 65 ans - 36%
- 66 à 75 ans - 32%
- Plus de 75 ans - 27%

La majorité des personnes proches aidantes accompagnées par L'Antr'Aidant vivent d'importantes transitions à travers leur parcours d'aidance. On remarque surtout des transitions liées à la conciliation travail-vie personnelle et à l'adaptation à la retraite

33%

À l'emploi
(incluant emploi + arrêt de travail)

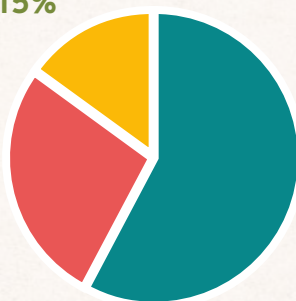
67%

Retraités

La personne aidée et le proche aidant n'habitent pas à la même adresse

15%

Milieux d'hébergement (RPA, RI et CHSLD)
30%



Aidant-aidé à la même adresse
55%

Conjoint.e

44%

Parents.s
Fratr.e
Ami.e.s
Voisin.e.s

48%

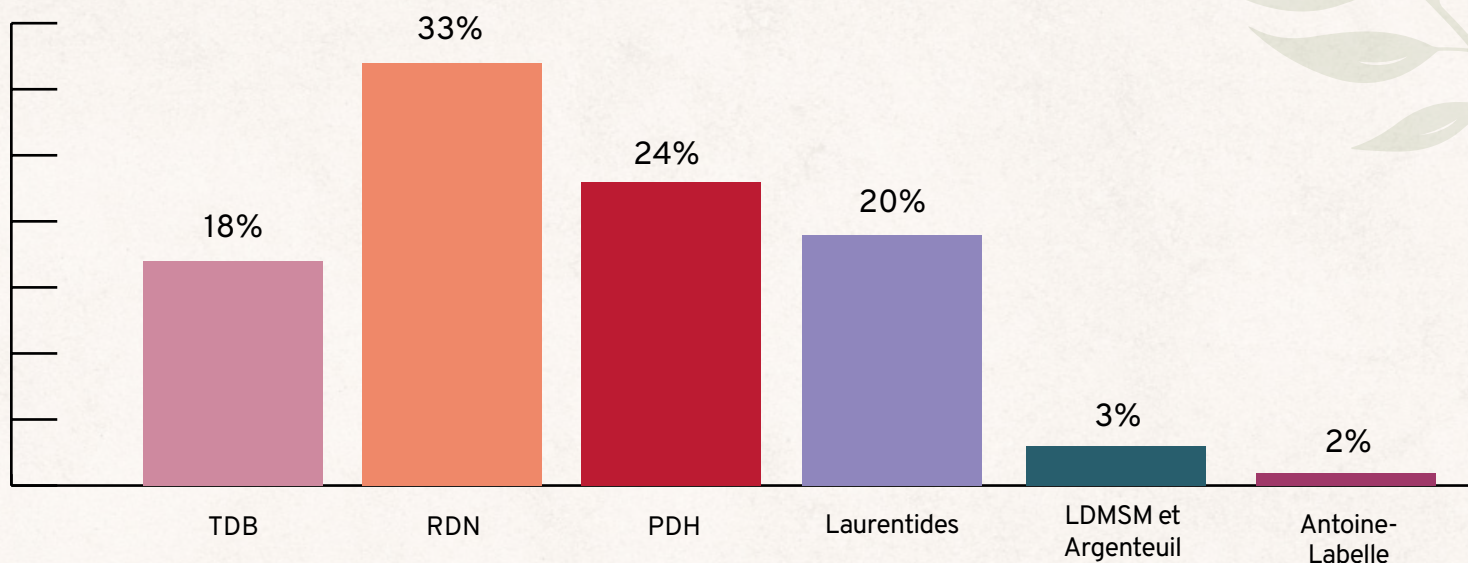
Enfant.s de 18 ans et plus

8%

Les profils des proches aidants démontrent la diversité des rôles joués auprès de la personne qu'ils accompagnent. Ce qui traduit la complexité des différents besoins d'accompagnement qui émergent à travers le parcours de proche aidance.



Division des personnes proches aidantes par MRC



Les activités les plus populaires



Coaching proche aidant
représente

31%

des accompagnements
psychosociaux
individuels réalisés



36%

des 493 PPA
accompagnés ont
participé à une
formation au cours de
l'année



38%

des 493 PPA
accompagnés
ont participé à un
groupe de soutien

L'Antr'Aidant a accompagné
2021 personnes proches aidantes.

L'Antr'Aidant a offert **6521 heures**
d'intervention directe.





Vie associative et démocratique



Nos membres

Être membre de L'Antr'Aidant, c'est :

- Participer à nourrir la vie associative de l'organisme en ayant droit de vote en assemblée générale annuelle;
- Partager, si vous le désirez, votre expertise et votre expérience;
- Alimenter les réflexions et l'analyse large de la réalité proche aidante (sondage, études et autres lieux de prise de pouvoir);
- Recevoir des informations en temps réel sur les activités et services de l'organisme et participer à leur amélioration en continu;
- Contribuer concrètement à améliorer les conditions de vie de l'ensemble des personnes proches aidantes!

En 2023-2024, c'est **132** personnes qui sont devenues membres de L'Antr'Aidant.



Nos assemblées

Le 14 juin 2023, l'assemblée générale extraordinaire et l'assemblée générale annuelle de L'Antr'Aidant ont réuni 39 personnes.

18 membres réguliers

14 membres associés

7 invités

Cette assemblée s'est terminée par le lancement officiel de notre nouveau site web!

Visitez notre microsite : www.outilsprocheaidant.com



Nos activités de vie associative

Un organisme communautaire est un écosystème qui ne pourrait exister sans être alimenté par sa communauté et que celle-ci, le soit à son tour. Une vie associative riche permet d'être bien ancré sur son territoire, de favoriser les espaces d'échanges, de vivre les événements ensemble et de grandir en synergie avec les éléments qui l'entourent.

De cette vie associative essentielle à L'Antr'Aidant, voici quelques exemples d'activités ou d'événements qui ont été mis en oeuvre cette année.





Courriels de bienveillance

Plus d'une quinzaine de courriels de bienveillance ont été envoyés à l'ensemble des proches aidants accompagnés par l'organisme à des moments particuliers. Une façon simple de maintenir un lien de proximité avec nos membres, peu importe la distance. Que ce soit pour transmettre des informations, partager des outils ou services en lien avec la proche aidance ou encore demander l'avis des personnes proches aidantes qui participent à nos activités, les courriels de bienveillance sont devenus presque essentiels!



Fêtes d'été et de Noël

Les traditionnelles fêtes de Noël et fêtes de l'été dans les groupes de soutien sont revenues cette année. Ces célébrations permettent aux proches aidants qui ont fréquenté les groupes tout au long de l'année de se réunir. Certains développent des liens forts et se côtoient en dehors de l'organisme, contribuant ainsi positivement à leur filet social.



Témoignage d'une personne proche aidante

Par le biais de nos activités de groupe, nous avons la chance de rencontrer des personnes qui font rayonner la proche aidance. Ce fut le cas avec une proche aidante qui a développé un blogue intitulé « Vive les vieux »! Afin de permettre aux aînés, et aux proches aidants plus particulièrement, d'être ensemble par le biais de la lecture et de l'écriture. Pour le temps des fêtes, nous avons eu le désir de soutenir cette initiative porteuse de sens et de la partager : Mme Picotin, proche aidante initiatrice de ce blogue, s'est adressée à la communauté via notre page Facebook pour inviter toutes personnes ayant la proche aidance à cœur à se joindre à son blogue.



Journées Évasion

Chaque année dans la MRC des Laurentides, le comité CASA et ses membres, dont fait partie L'Antr'Aidant, organisent des *Journées Évasion* pour les personnes proches aidantes. Ces journées se veulent une occasion de se ressourcer, de rencontrer des gens et de créer des liens avec les intervenants.es de la région. Ateliers, conférences, danse, dîner et plaisir sont toujours au rendez-vous! Cette année, L'Antr'Aidant a participé à deux *Journées Évasion* qui ont rassemblé plus de **75 personnes proches aidantes**.



Nos activités POUR, PAR et AVEC les proches aidants

Ligne d'accueil 7 jours/7

Soutenu financièrement par :

CISSS
PSOC

Entente spécifique
Mesure 38 PAG en
proche aideance
Optimisation

Centraide
Laurentides
Optimisation

Ligne d'accueil fin de semaine

Centraide
Laurentides

Mirella-Lino
Saputo
Optimisation

La ligne d'accueil est la porte d'entrée de l'ensemble des activités offertes par L'Antr'Aidant. Elle permet également à notre équipe d'analyser les besoins et de référer vers les ressources de l'écosystème de la proche aidance des Laurentides. La réception de chaque appel avec une approche personnalisée est primordiale et se veut le reflet de la qualité du suivi offert par l'équipe d'intervention.

C'est plus de **908 appels** qui ont été reçus au cours de l'année et qui ont été répondu avec le souci d'être à l'écoute des besoins de toutes les personnes touchées de près ou de loin par la proche aidance.

206 de ces appels se sont traduits en ouverture de dossier pour les personnes proches aidantes souhaitant participer aux activités de L'Antr'Aidant.

L'intervenante attitrée à la ligne d'accueil ainsi que toute l'équipe qui assure, en alternance, le relais de la ligne d'accueil la fin de semaine, ont réalisé plus de **819 heures** de soutien psychosocial auprès de toute personne touchée de près par la proche aidance ayant téléphoné à L'Antr'Aidant.

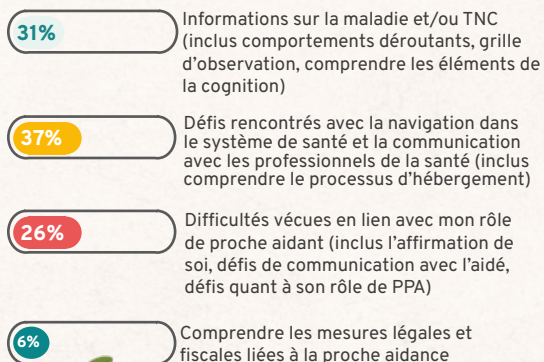
Saviez-vous ?

La ligne d'accueil est assurée en semaine par une intervenante attitrée à ce poste et la disponibilité de la ligne d'accueil les fins de semaines est rendue possible grâce à la prise d'appels par alternance de toutes les collègues de l'équipe d'intervention. Cela permet une offre de service en continu de la ligne d'accueil afin de mieux répondre aux besoins des personnes proches aidantes. Il est donc possible que vous parliez à différentes intervenantes psychosociales à la ligne d'accueil.

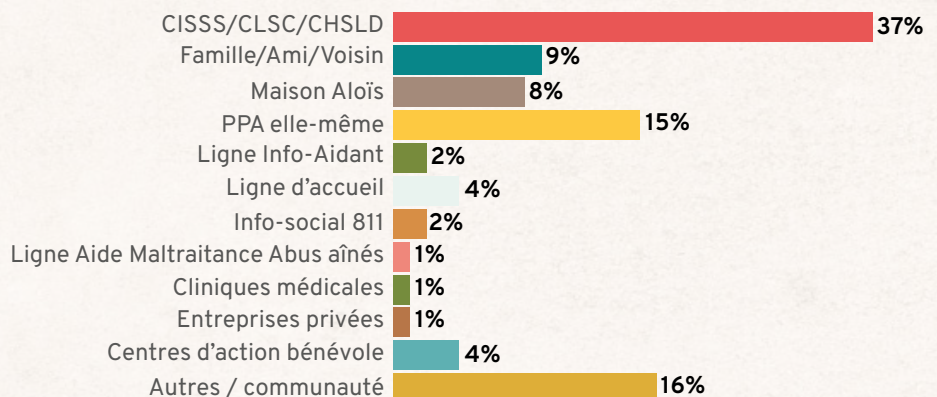
Le référencement inversé, qu'est-ce que c'est ?

L'Antr'Aidant favorise le référencement inversé de personnes proches aidantes qui souhaiteraient obtenir des informations au sujet de ses activités. Ainsi, un partenaire ayant obtenu le consentement d'une personne proche aidante, peut téléphoner ou écrire directement à la ligne d'accueil et partager l'information avec une intervenante qui assurera un suivi dans les meilleurs délais. Ce mode de référencement peut s'avérer fort aidant dans des situations où la personne proche aidante se sent épuisée ou qu'elle trouve difficile de contacter des ressources d'aide. L'objectif demeure toujours le même: favoriser le meilleur accès possible au soutien disponible!

Besoins les plus souvent exprimés



Provenance des références



L'accompagnement psychosocial individuel de proximité et personnalisé

Soutenu
financièrement
par :

Régional (toutes MRC des Laurentides)



MRC Thérèse-de-Blainville /
Rivière-du-Nord / Pays d'en haut



MRC Laurentides



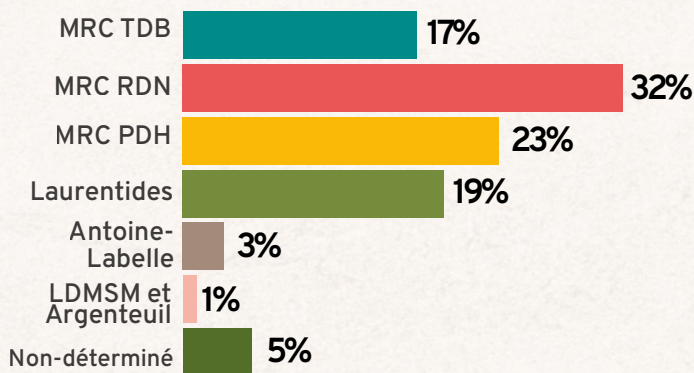
En faisant une analogie avec le jardinage, les personnes proches aidantes sont comme des jardiniers qui doivent entretenir une parcelle de terre. Ils ne peuvent ni contrôler la pluie, ni la chaleur, ni les insectes, mais ils peuvent s'adapter en créant un jardin en fonction des outils, de l'engrais, des connaissances, des espaces, du temps et de la main d'œuvre dont ils disposent.

Est-ce que ce jardin sera un potager rempli de fleurs ? Petit, grand, abondant, biologique... ? Se transformera-t-il au fil des saisons ?

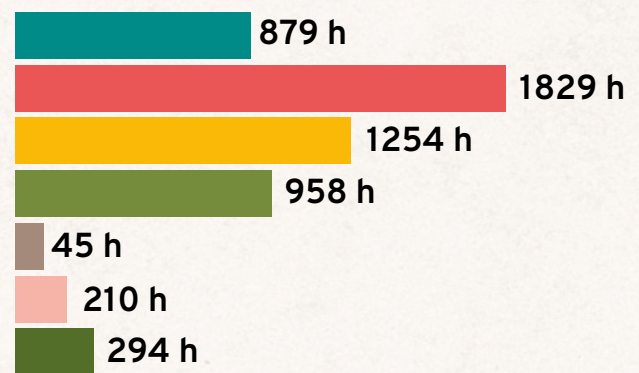
La nature de l'accompagnement psychosocial à L'Antr'Aidant vise donc à permettre aux personnes proches aidantes (alias les jardiniers) de :

- Choisir si elles souhaitent enrichir leur sol et de quelle façon;
- Garder ou retirer ce qu'elles considèrent comme une mauvaise herbe ou un allié;
- Identifier la dimension que l'accompagnement prendra;
- Déterminer le rythme de travail, la fréquence et l'intensité;
- Faire le choix de la technique de culture utilisée;
- Se donner le droit de se tromper, faire autrement ou recommencer...

Provenance des accompagnements pour chaque territoire



Nombre d'heures d'intervention pour chaque territoire



Affection de l'aidé



493 personnes proches aidantes ayant bénéficié d'accompagnement psychosocial individuel de proximité et personnalisé, totalisant **5469 heures d'intervention.**



Coaching proche aidant

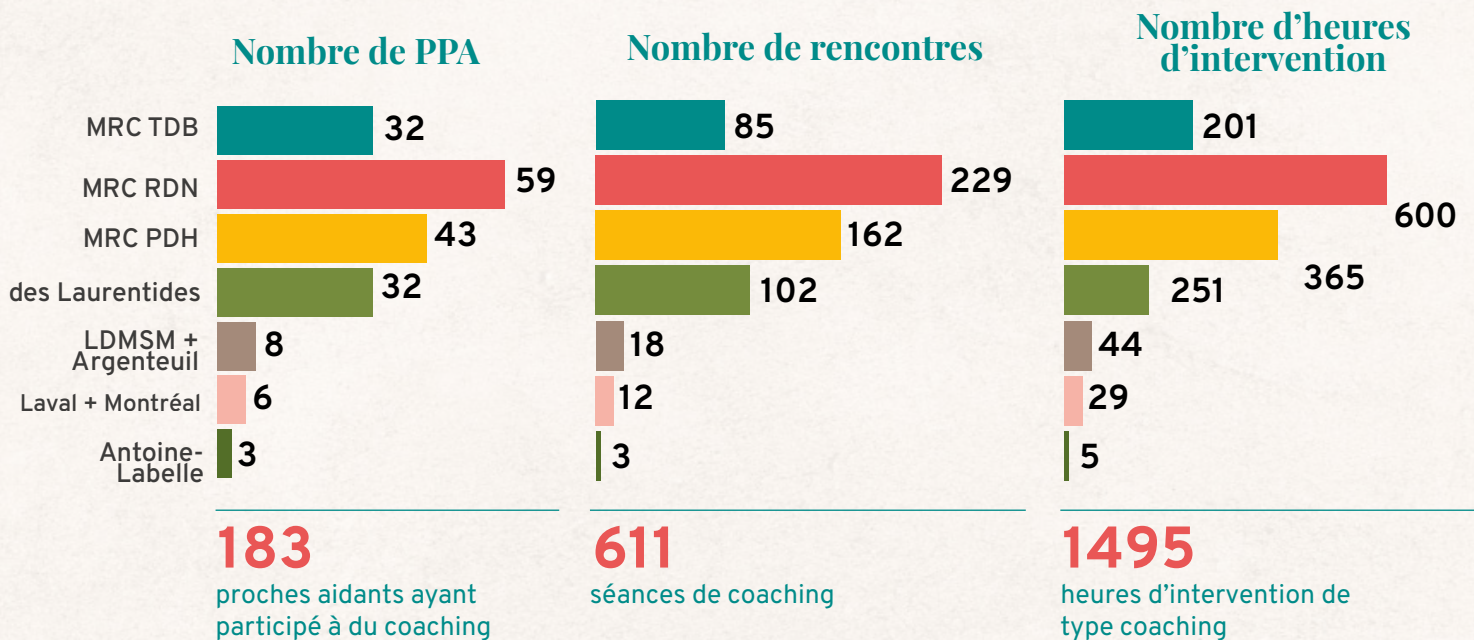
Soutenu financièrement
par :



Entente spécifique Mesure
38 PAG en proche aidance



183 personnes proches aidantes ont abordé les défis qu'ils rencontrent et se sont outillés à l'aide du coaching proche aidant, totalisant **1493 heures** de coaching offert par l'équipe d'intervention.



Les défis les plus rencontrés pour lesquels les personnes proches aidantes demandent du coaching :

- Les défis quant à son rôle de proche aidant (des inconforts vécus avec l'aidé, l'épuisement, le manque de soutien, l'isolement, etc.);
- Les défis d'affirmation de soi, mettre ses limites, la culpabilité, etc. ;
- Les défis d'accès à l'information sur différentes maladies, les troubles neurocognitifs et les comportements déroutants;
- Les défis de communication avec les professionnels de la santé (accès à des services, navigation dans le système de santé et des services sociaux, comprendre le rôle de chaque professionnel impliqué, etc.).

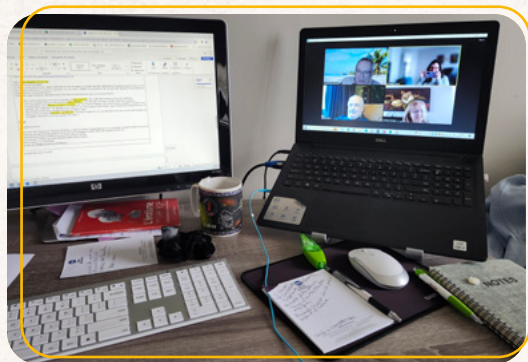


Nos groupes de soutien

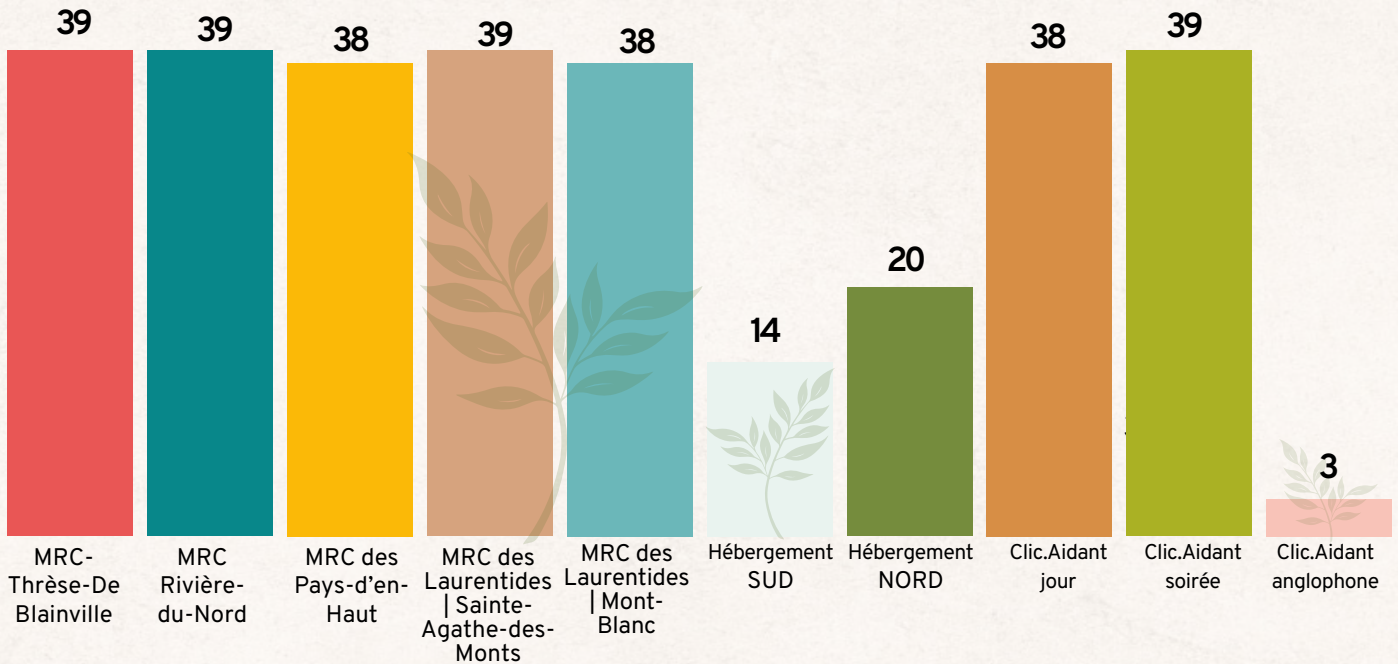
Voici le portrait de nos groupes de soutien, à première vue semblables mais différents, selon la couleur des personnes proches aidantes qui y participent!

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi
<p>Groupe de soutien régulier</p> <p>MRC des Laurentides Sainte-Agathe-des-Monts</p>  <p>Centre aidant de santé et de services sociaux des Laurentides Québec</p> <p>Soutenu financièrement par Entente de service</p>	<p>Groupe de soutien régulier</p> <p>MRC Rivière-du-Nord</p>   <p>Soutenu financièrement par Appui proches aidants</p>	<p>Groupe de soutien virtuel</p> <p>Clic.aidant Jour</p>  <p>Centre aidant de santé et de services sociaux des Laurentides Québec</p> <p>Soutenu financièrement par Entente de service</p>	<p>Groupe de soutien hébergement</p> <p>Hébergement Nord 2x par mois</p>  <p>Centre aidant de santé et de services sociaux des Laurentides Québec</p> <p>Soutenu financièrement par Entente spécifique Mesure 38 PAG en proche aide</p>
	<p>Groupe de soutien virtuel</p> <p>Clic.aidant Soirée</p>  <p>Centre aidant de santé et de services sociaux des Laurentides Québec</p> <p>Soutenu financièrement par Entente de service</p>	<p>Groupe de soutien régulier</p> <p>MRC Thérèse-de Blainville</p>   <p>Soutenu financièrement par Appui proches aidants</p>	<p>Groupe de soutien hébergement</p> <p>Hébergement Sud 1x par mois</p>  <p>Centre aidant de santé et de services sociaux des Laurentides Québec</p> <p>Soutenu financièrement par Entente spécifique Mesure 38 PAG en proche aide</p>
		<p>Groupe de soutien régulier</p> <p>MRC Pays-d'en-haut</p>  <p>Centre aidant de santé et de services sociaux des Laurentides Québec</p> <p>Soutenu financièrement par Entente de service</p>	<p>Virtual Support Group</p> <p>Group for English speaking caregivers 1x par mois</p>  <p>Centre aidant de santé et de services sociaux des Laurentides Québec</p> <p>Soutenu financièrement par Entente de service</p>
		<p>Groupe de soutien régulier</p> <p>MRC des Laurentides Mont-Blanc</p>  <p>Centre aidant de santé et de services sociaux des Laurentides Québec</p> <p>Soutenu financièrement par Entente de service</p>	<p>Au Fond régional d'accessibilité des services en langue anglaise (FRASLA) pour les fonds de traduction de documentation permettant d'alimenter le contenu des thématiques et des outils offerts aux PPA anglophones.</p>

Cette année L'Antr'Aidant a offert **307 rencontres** de groupes de soutien réguliers et a rejoint **187 personnes proches aidantes.**



Nombre de rencontres de groupe de soutien



187

proches aidants
uniques rejoints dans
les groupes de soutien

307

rencontres de groupe
de soutien

921

heures de soutien
psychosocial de
groupe



Nos formations

Soutenu
financièrement
par :

MRC Thérèse-de-Blainville
/ Rivière-du-Nord / Pays-
d'en-haut

Appui PSOC
proches aidants

MRC des Laurentides

Appui
proches aidants

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides
Québec
Entente spécifique Mesure 38 PAG
en proche aideance

PSOC

MRC Antoine-
Labelle

Mirella&Lino
Saputo

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides
Québec

Entente spécifique
Mesure 38 PAG en
proche aideance

Optimisation

Mirella&Lino
Saputo
FONDATION



Les formations offertes par L'Antr'Aidant s'adressent à la fois aux personnes proches aidantes, à la communauté, aux bénévoles ainsi qu'aux intervenants. La création du contenu de chacune des formations s'appuie sur les besoins exprimés par les personnes proches aidantes lors d'entrevues réalisées en "focus group" pour assurer un contenu adapté et reflétant leur réalité.



Suis-je une personne proche aidante?



- Apprendre à se reconnaître comme personne proche aidante et faire connaissance avec L'Antr'Aidant.

3 formations données **60 participants** **6 heures de formation offertes**



Accompagner une personne vivant avec un trouble neurocognitif 1



- Comprendre les différentes composantes de la cognition et de la mémoire, utiliser différentes techniques de communication adaptées et offrir des outils d'intervention et de communication.

8 formations données **80 participants** **48 heures de formation offertes**



Accompagner une personne vivant avec un trouble neurocognitif 2



- Réaliser des interventions auprès de la personne vivant avec un trouble neurocognitif dans le but de préserver son identité, prendre soin de votre alliance et capitaliser sur ses habiletés préservées.

3 formations données **9 participants** **18 heures de formation offertes**



Démystifier l'usure de compassion



- Identifier les caractéristiques de la fatigue de compassion.
- Décrire les facteurs liés au développement de la fatigue de compassion.
- Mesurer le niveau de risque lié à mon rôle et à ma personne de développer des symptômes de la fatigue de compassion.

8 formations données **42 participants** **48 heures de formation offertes**



Intimité et proche aidance: se donner le droit et l'espace d'en parler



- Définir l'intimité et la sexualité.
- Aborder la santé sexuelle et les droits fondamentaux entourant la sexualité.
- Déconstruire les mythes et préjugés.
- Offrir des pistes de réflexion sur le consentement sexuel, plus particulièrement lorsqu'une personne présente des pertes cognitives.

2 formations données **2 participants** **12 heures de formation offertes**





Fiscalité et proche aidance



- Naviguer plus aisément dans les mesures fiscales pour les personnes proches aidantes.
- Obtenir de l'information pratique et vulgarisée.
- Faire connaître les ressources pertinentes pouvant être soutenantes.

2 formations données **28 participants** **6 heures de formation offertes**



Atelier post-aidance



- Définir la post-aidance.
- Identifier les impacts de la proche aidance sur l'histoire de vie, l'évolution et l'identité.
- Réflexion favorisant la prise de conscience des deuils vécus afin de réfléchir aux apprentissages réalisés dans le parcours de proche aidance.

3 formations données **17 participants** **24 heures de formation offertes**

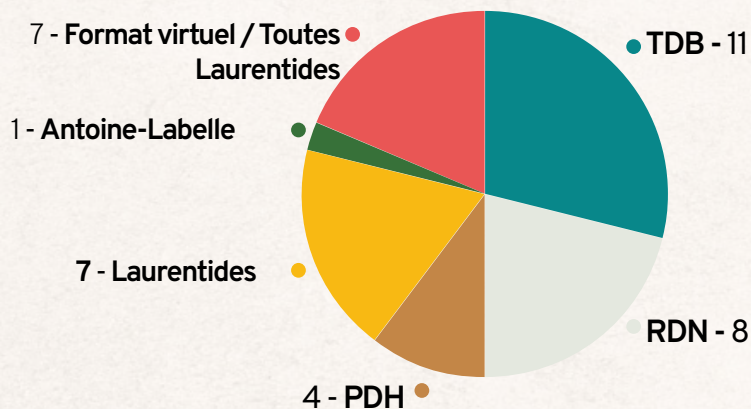
38 formations offertes

165 heures de formation offertes

254 personnes proches aidantes formées



Nombre de formations offertes par MRC



Saviez-vous que ?

L'ensemble des formations offertes par L'Antr'Aidant sont adaptées en fonction des besoins des personnes proches aidantes rencontrées et des besoins des milieux dans lesquelles elles sont présentées. Différents milieux, qui sont en contact ou accompagnent des personnes proches aidantes, font appel à L'Antr'Aidant pour offrir des ateliers-formatifs portant sur les outils #SolidairementProcheAidant. Les outils produits chaque année depuis 2020 par l'équipe d'intervention permettent d'aborder différentes thématiques que certains milieux rencontrent plus spécifiquement.



Coup de chapeau




Le CHSLD du Boisé situé à Sainte-Thérèse a accueilli chaleureusement L'Antr'Aidant afin d'offrir de la formation aux personnes proches aidantes. Deux formations ont été offertes sur les thèmes de l'accompagnement d'une personne vivant avec un trouble neurocognitif et l'usure de compassion et ont permis à **27 personnes proches aidantes** de se sentir mieux outillées



Les formations de L'Antr'Aidant : vulgarisées, accessibles, créatives et personnalisées !

Conférences et ateliers de sensibilisation

Conférences

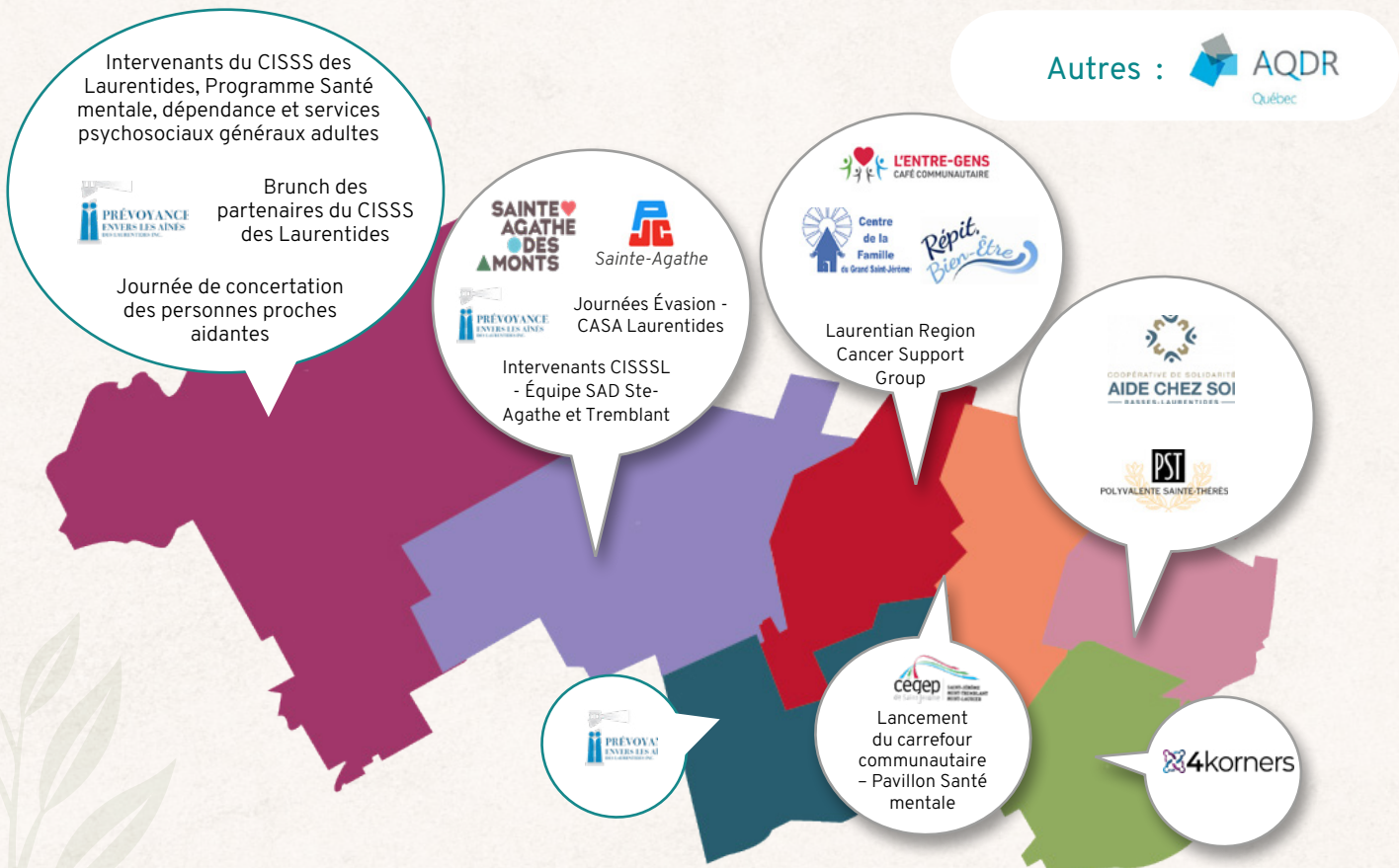
<p>Soutenu financièrement par :</p> <p>Régional (toutes MRC des Laurentides)</p>  <p>Entente spécifique Mesure 38 PAG en proche aide</p>	<p>MRC Thérèse-de-Blainville / Rivière-du-Nord / Pays-d'en-haut</p> <p>Appûi proches aidants</p>  <p>Entente spécifique Mesure 38 PAG en proche aide</p>	<p>MRC des Laurentides</p> <p>Appûi PSOC</p>  <p>Entente spécifique Mesure 38 PAG en proche aide</p>
--	---	---

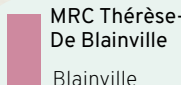


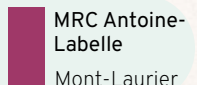
Ateliers de sensibilisation

<p>Soutenu financièrement par :</p> <p>MRC Thérèse-de-Blainville / Rivière-du-Nord / Pays-d'en-haut</p>  <p>Entente spécifique Mesure 38 PAG en proche aide</p>	<p>Appûi proches aidants</p>	<p>Régional</p> <p>Mirabella Lino Saputo PSOC</p>
---	-------------------------------------	---

La demande de conférences et d'ateliers de sensibilisation est grandissante. L'équipe de L'Antr'Aidant a été appelé à se déplacer aux quatre coins des Laurentides pour offrir diverses conférences et ateliers auprès de différents milieux qui sont en contact, accompagnent ou souhaitent davantage reconnaître les personnes proches aidantes.

Les organismes auprès de qui L'Antr'Aidant a offert des conférences, ateliers et formations



-  MRC Thérèse-De Blainville
-  MRC Deux-Montagnes / Sud de Mirabel
-  MRC Rivière-du-Nord / Nord de Mirabel
-  MRC d'Argenteuil
-  MRC des Pays-d'en-Haut
-  MRC des Laurentides
-  MRC Antoine-Labelle

L'Antr'Aidant a également rencontré 10 groupes d'élèves de 5e secondaire, pour un total de **260 élèves**, dans le cadre du cours d'éthique et culture religieuse afin de les sensibiliser à la proche aidance.

L'Antr'Aidant en est à sa deuxième année de partenariat avec la Polyvalente Ste-Thérèse et, encore une fois cette année, les étudiants nomment à 93% apprécier l'atelier.

- **86%** nomment que le sujet de la proche aidance est pertinent à aborder avec les élèves;
- **24%** se considèrent comme une personne proche aidante;
- **58%** affirment qu'il y a des personnes proches aidantes autour d'elles et les reconnaissent.



Merci à Mme Sonia Thibeault, professeure d'éthique et culture religieuse à la Polyvalente Ste-Thérèse pour l'accueil et la poursuite de ce beau projet de sensibilisation auprès des élèves.



Coup de chapeau



Nouveau partenariat avec la Ville de Ste-Agathe :

S'inscrivant dans une première initiative de ce genre, la ville de Ste-Agathe a intégré à son programme de loisirs et culture destiné à ses citoyens des conférences et formations animées par L'Antr'Aidant destinées aux personnes proches aidantes.

Merci à la ville de Ste-Agathe pour cette reconnaissance envers les personnes proches aidantes !



Coup de chapeau



Prévoyance envers les aînés des Laurentides a offert un atelier de sensibilisation à la proche aidance à toutes leurs équipes sur le territoire des Laurentides afin d'aider les sentinelles à repérer les besoins des personnes proches aidantes et faciliter le référencement vers les ressources disponibles lors de leurs tournées de repérage et visites à domicile.

Outils #SolidairementProcheAidant

Soutenu financièrement par :



Entente spécifique
Mesure 38 PAG en
proche aidance

Ces outils créés POUR, PAR et AVEC les personnes proches aidantes ont pour objectif de mettre en lumière une réalité, une problématique ou un défi vécu par les proches aidants ainsi que des stratégies ou pistes de réflexion leur permettant de développer leur potentiel d'autodétermination.

Une initiative découlant d'une réalité bien précise du besoin de maintenir le lien avec les personnes proches aidantes se révèle maintenant comme un moteur fort de sensibilisation et d'accompagnement auprès des personnes proches aidantes dans l'ensemble des Laurentides, mais également dans bien d'autres régions du Québec grâce à leur accessibilité électronique et au recueil d'outils [#SolidairementProcheAidant](#)

Les outils sont utilisés par et pour

- Par...
- Des personnes proches aidantes;
 - Des intervenants du CISSS ou des partenaires communautaires dans le cadre de leurs rencontres, interventions et référencement auprès de toute personne touchée de près ou de loin par la proche aidance;
 - Par les enseignants des départements de Techniques de travail social (T.T.S), Techniques en éducation spécialisée (T.E.S), Travail social (T.S), Centre d'expertise en gérontologie, Programme universitaire en intervention psychosociale (Travail social et Psychoéducation);
 - Les municipalités dans leurs infolettres;
 - Les entreprises privées et entreprises d'économie sociale;
 - Les intervenants de milieux de vie tels que les Sentinelles et les Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV);
 - Les associations et regroupements de retraités.



Pour...

- Favoriser la mise en relation avec les proches aidants;
- Offrir un outil concret avec lequel la personne proche aidante peut amorcer et poursuivre sa réflexion ainsi que favoriser son pouvoir d'agir;
- Soutenir les interventions proposées aux proches aidants;
- Contribuer au développement des connaissances et compétences;
- Se sentir reconnu à travers les enjeux et la réalité de la proche aidance;
- Prévenir l'épuisement



11 538 vues sur le microsite d'outils



2 800 visiteurs sur le microsite d'outils



Une cinquantaine de recueils d'outils vendus



9 outils créés en 2023-2024

Plus de 80 outils créés depuis 2020! 42 ont été traduits en anglais grâce au Fonds régional de promotion de l'accessibilité à des services de santé et des services sociaux en langue anglaise (FRASLA)

Thématiques abordées des outils de l'année 2023-2024 :

- Maintenir ma relation avec mon proche
- Conseil de famille
- Aller à l'école et être une personne proche aidante
- Qu'est-ce que les groupes de soutien à L'Antr'Aidant ?
- Prendre une décision une étape à la fois
- Prendre le stress par les cornes
- Et si... On riait?
- Réécrire nos rôles
- Recalcul de l'itinéraire... Un trajet en proche aidance



Coup de chapeau



La TCRAL et son comité régional de lutte à la maltraitance dans le cadre du Cocktail Chapeau aux partenaires bientraitants, a salué l'engagement de L'Antr'Aidant pour la bienveillance des personnes âgées des Laurentides avec les outils bientraitants #SolidairementProcheAidant.





Bonification et optimisation de nos activités et services en 2023-2024



Via l'entente spécifique liée à la mesure 38 du Plan d'action gouvernemental en proche aidance



Ressources humaines : création de 2 postes- Intervention psychosociale

Ligne d'accueil psychosocial et d'information



Optimiser la réponse à la ligne d'accueil pour mieux traiter et analyser les différentes demandes reçues.



908 appels REÇUS, TRAITÉS ET SUIVIS exclusivement via la ligne d'accueil régionale de l'organisme.

Soutien psychosocial individuel



Augmenter le nombre d'heures de soutien psychosocial individuel offert sur 4 territoires des Laurentides afin de répondre à ce besoin qui est le plus en demande chez les proches aidants et favoriser l'élimination d'une liste d'attente afin d'agir en précocité et en prévention plutôt qu'en gestion de crise.



2022-2023		4 089 heures
2023-2024		5 469 heures

Coaching proche aidant



Couvrir l'ensemble des demandes de soutien de type "coaching individuel" sur 4 territoires des Laurentides.



183 proches aidants ont bénéficié du coaching

Groupes de soutien hébergement



Pérenniser les groupes de soutien dédiés aux proches aidants qui accompagnent et une personne hébergée.



2 groupes ont été actifs toute l'année :

- Groupe hébergement secteur SUD des Laurentides
- Groupe Hébergement secteur Nord des Laurentides.

On parle de groupes mensuels ou bi-mensuels qui s'offrent en présence et en partenariat avec des ressources d'hébergement.

Démarchage avec la Maison des aînés de Sainte-Agathe pour y offrir des groupes de soutien et de la formation.

Dîners en bonne compagnie




Créer des dîners-conférences mensuels destinés aux personnes proches aidantes.




40 proches aidants ont participé à cette activité qui favorise le développement d'un réseau social soutenant et la création de liens significatifs entre pairs.



Création d'outils #SolidairementProcheAidant

 Diffuser plus largement les outils #SolidairementProcheAidant et créer de nouveaux outils à l'aide de demandes de personnes proches aidantes et de la recension de leurs besoins.

 **9** nouveaux outils intégrés au microsite en 2023-2024

9 infolettres pour partager les outils


2800 visiteurs sur le microsite




Plus de **45** partages sur les outils

Plus de **4000** interactions sur les publications d'outils

Formations


 Augmenter significativement la capacité de l'organisme à partager son offre de formation en présence et en formule virtuelle sur l'ensemble des territoires des Laurentides


 Des formations en présence et en formule virtuelle ont été offertes à l'extérieur des groupes de soutien et ce, sur plusieurs territoires

31 formations offertes sur 5 territoires de MRC des Laurentides différentes

7 formations régionales animées en formule virtuelle

Sensibilisation

 Optimiser nos contacts avec la population générale pour participer à la création d'un filet social soutenant pour les personnes proches aidantes. Au minimum 200 personnes rejointes directement.

 **550** personnes touchées par les ateliers de sensibilisation aux 4 coins des Laurentides

En intégrant les activités de représentation, ce chiffre dépasse les **800 personnes** rencontrées et sensibilisées à la proche aidance.





Via le don à la mission de la Fondation Mirella et Lino Saputo




Ressources humaines : Création de 1,5 postes - Intervention psychosociale, ajout d'heures d'intervention et coordination de l'intervention


Ligne d'accueil psychosocial et d'information

 Bonifier notre réponse à la ligne d'accueil et ce, 7 jours / 7

 **206** nouveaux dossiers ouverts directement via l'intervention de la ligne d'accueil, ce qui représente plus de 819 heures d'intervention réalisées par le poste d'intervention à la ligne d'accueil.

Coordination de l'intervention

 Créer et pérenniser un poste de coordination à l'intervention

 Une équipe de **9** intervenantes psychosociales et deux consultantes à l'intervention à coordonner sur un territoire aussi vaste que celui des Laurentides est un défi en soi. Le partenariat financier avec la Fondation Mirella et Lino Saputo nous a permis cette année de créer un poste de coordination à l'intervention qui s'ajoute aux intervenantes chefs d'équipe et à la direction générale adjointe.



15 ans de Organisme communautaire en proche aidance

2007 - 2008



Les membres fondateurs - **8** personnes proches aidantes et **5** citoyens/citoyennes se solidarisent pour créer L'Antr'Aidant afin de répondre au besoin d'accompagnement de proximité des personnes proches aidantes

2009



L'assemblée de fondation de L'Antr'Aidant réunit près de **20** personnes dont les **13** membres fondateurs

\$ Première entente de services avec le CISSS des Laurentides

2009-2010

1er conseil d'administration composé de **7** proches aidants actifs ou ex-proches aidants



1^{ère} employée à titre d'intervenante psychosociale (Julie Gravel, aujourd'hui directrice générale)

Appui 1er financement de l'Appui pour les proches aidants



1er Logo dessiné et gracieusement offert par Normand Aubé, responsable des services externes du CISSS des Pays-d'en-Haut, citoyen engagé et collaborateur précieux de l'implantation de L'Antr'Aidant dans son milieu

2019



2^{ième} point de service dans la MRC Thérèse-de-Blainville en collaboration avec le Centre Action Bénévole Solange Beauchamp

7 employées

201 proches aidants accompagnés en individuel

120 proches aidants accompagnés en groupe

2017-2018

Changement du logo



Nouveau groupe de soutien à l'hébergement dans la MRC de la Rivière-du-Nord

Participation à la consultation nationale visant la création d'une politique nationale des personnes proches aidantes au Québec

\$ Budget annuel : Environ 235 000\$

2020



Création des outils #SolidairementProcheAidant : 36 outils créés!

1273 heures d'intervention annuellement



- 1 direction générale
- 1 coordonnatrice à l'intervention
- 5 intervenantes temps plein
- Une agente administrative temps plein

2021



Création de 2 nouveaux postes :

- Intervenante responsable de la ligne d'accueil
- Agente de communication

\$ Budget annuel : Environ 570 000\$



Création des groupes virtuels ClicAidant



Nouvelles formations : Post-aidance Accompagner une personne vivant avec des troubles neurocognitifs 2



2010-2013



1er groupe de soutien permanent et ouvert hebdomadaire

Entre **75** et **110**

proches aidants différents accompagnés individuellement chaque année dans la MRC des PDH



Première formation : *Accompagner et communiquer avec une personne vivant avec des déficits cognitifs* (2010) et *Transformer l'usure de compassion* (1ère version en 2013)



Budget annuel : Environ 80 000\$ à 105 000\$

2013-2014

La TRARA approche L'Antr'Aidant afin d'y implanter ses activités et services sur le territoire de la MRC de la Rivière-du-Nord.



Implantation d'un 1er pignon sur rue à Saint-Sauveur devenant le siège social de l'organisme



employées. 2 à temps complet et une agente administrative à temps partiel

Déploiement d'un groupe de soutien dans la MRC de la Rivière-du-Nord en janvier 2014

2016



Intégration aux locaux de la Maison Aloïs pour officialiser un 2ième point de services de L'Antr'Aidant dans la MRC de la Rivière-du Nord

Début de propositions d'activités et d'outils en anglais

3 employées à temps complet et une agente administrative à temps partiel

2014-2015

Reconnaissance de L'Antr'Aidant par le PSOC



1er site web de L'Antr'Aidant



Toutes les activités régulières sont maintenant offertes sur **2** territoires de MRC : Rivière-du-Nord et Pays-d'en-Haut



Nouveau logo en noir et blanc

2022-2023



Création du microsite : outilsprocheaidant.com

770

proches aidants accompagnés en individuel

600

proches aidants accompagnés en groupe



Un rayonnement de 4 territoires de MRC est reconnu par le CISSS :

- Pays-d'en-Haut
- Rivière-du-Nord
- Thérèse de Blainville
- Laurentides

TOTAL = 42 municipalités

2023-2024

Plus de **1000** PPA accompagnées par année



9 groupes de soutien : 7 en présence et 2 en formule virtuelle



15 employées à temps complet et 2 chargées de projet



Budget annuel : Environ 1 000 000\$



1 siège social et 2 points de services



5 formations offertes



1 conseil d'administration composé de 7 proches aidants actifs ou ex- proches aidants (**TOUJOURS!**)

La pérennité du poste de coordonnatrice à l'intervention a permis :

- D'apporter un soutien au niveau des opérations en permettant une meilleure coordination de l'ensemble des activités de L'Antr'Aidant dans l'ensemble des MRC de la région des Laurentides;
- D'offrir un accompagnement clinique adapté et personnalisé aux besoins de chaque intervenante de l'équipe d'intervention (coaching clinique, appropriation des outils de travail);
- Une intégration plus personnalisée et complète des nouvelles collègues et/ou l'attribution de nouvelles tâches/activités auprès de l'équipe;
 - Temps moyen d'intégration pour une nouvelle collègue : **105 heures**
 - Une moyenne de 5 coachings cliniques individuels /semaine auprès des intervenantes
- D'optimiser l'offre et l'animation du nombre de codéveloppement auprès de l'équipe d'intervention;
- D'optimiser les outils de travail:
 - Mise en place d'un nouveau journal de bord à la ligne d'accueil
 - Optimisation de la répartition de l'animation des groupes de soutien au sein de l'équipe d'intervention
 - Calendrier mensuel et annuel des opérations optimisé

Création d'un poste d'intervenante et ajout d'heures d'intervention psychosociale lors de périodes plus achalandées dans l'année

- Optimiser la représentation de L'Antr'Aidant sur tous les territoires des Laurentides et ainsi créer des liens pour favoriser la mutualisation des services et la création d'alliances qui permettent de créer des agents de changement en proche aidance dans chacune des MRC de la région. L'Antr'Aidant a pu ainsi sensibiliser **255 personnes** supplémentaires cette année grâce à ce soutien;
- Soutenir l'affectation et les suivis de dossiers proches aidants qui demandent un accompagnement plus rapide, intense ou complexe, surtout sur les territoires des MRC plus rurales (MRC Laurentides et Antoine-Labelle);
- Favoriser la présence de l'organisme sur le territoire d'Antoine-Labelle via la concertation de différents organismes qui gravitent dans l'écosystème de la proche aidance.



Via le don à la mission de Centraide Laurentides



Centraide
Laurentides

Ligne d'accueil et intervention psychosociale la fin de semaine

C'est grâce au soutien de Centraide Laurentides que L'Antr'Aidant a pu stabiliser ses ressources humaines pour assurer une ligne d'accueil et de l'intervention psychosociale auprès des personnes proches aidantes les fins de semaine pour agir précocement sur des situations de crises.

Leur soutien a aussi pu permettre de nous mobiliser pour accompagner « au lieu de leur choix » les personnes proches aidantes et ce, dans des heures atypiques et peu importe la distance à parcourir. Nous pouvons également multiplier les rencontres autant que les personnes proches aidantes le souhaitent et ainsi respecter leur rythme, toujours! C'est un puissant levier pour toutes les interventions de type coaching proche aidant à domicile.

Centraide permet aussi à L'Antr'Aidant depuis 2020, de créer des outils [#SolidairementProcheAidant](#) concrets ainsi que du contenu de formation et de coaching qui vulgarisent diverses thématiques et préoccupations de la réalité proche aidante. Ce sont des outils qui permettent le développement d'un réseau soutenant autour des personnes proches aidantes de la région.





Pratiques citoyennes et implication dans la communauté

L'engagement de L'Antr'Aidant à développer des alliances avec sa communauté



Nos regroupements *Travailler ensemble pour représenter*



Proche Aïdance Québec

- Participation à L'AGA 2023;
- Diffusion de la boîte à outils *Bienveillance auprès des proches aidants / des intervenants*;
- Participation à la communauté de pratique de codéveloppement;
- Participation à la journée nationale de concertation des membres;
- Participation au plan d'action gouvernementale en proche aideance;
- Participation au C.A de Proche Aïdance Québec;
 - 8 rencontres de CA
 - Intégration au comité de gouvernance



Regroupement des organismes communautaires des Laurentides

- Participation à L'AGA, pendant laquelle l'une des employées a été désignée comme secrétaire d'assemblée pour l'écriture du procès-verbal;
- Participation à la semaine nationale de l'action communautaire autonome;
- Participation à la tournée hivernale des régions;
- Intégration des membres de l'équipe à plusieurs formations du ROCL.



Présentation de la mission



À l'invitation de Centraide Laurentides, des membres de l'équipe de gestion et d'intervention se sont rendues à la Place des citoyens de Sainte-Adèle afin d'accueillir des donateurs de Centraide. En circulant à travers les différents donateurs, les activités de L'Antr'Aidant ont pu leur être présentées.

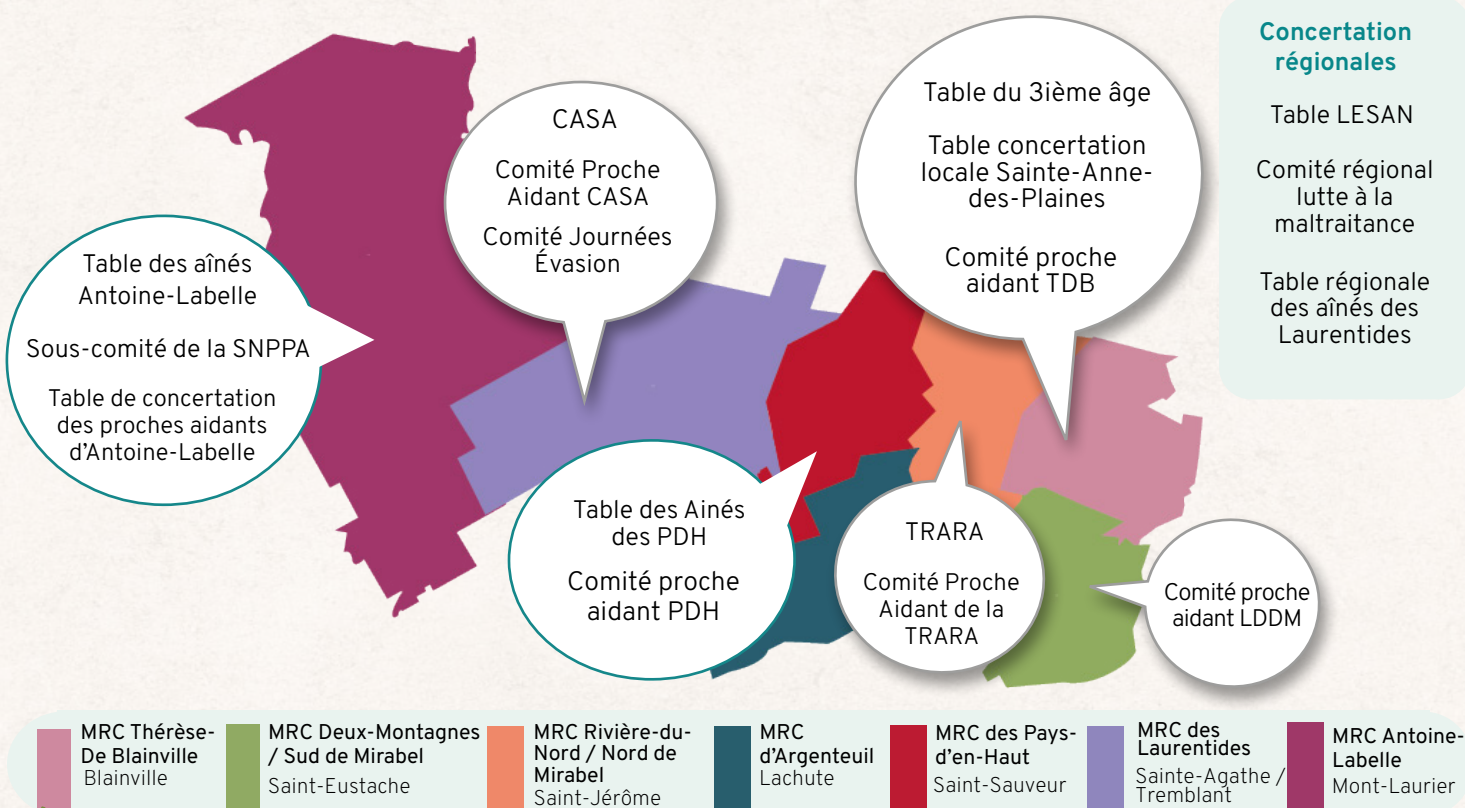




La concertation

Se concerter : croire qu'ensemble nous sommes le changement!

L'Antr'Aidant est présent en concertation sur l'ensemble des territoires des Laurentides.



La loi 25

En septembre, L'Antr'Aidant s'est conformé à la modernisation de la loi 25, visant à renforcer la protection des renseignements personnels au Québec, afin de mieux répondre aux nouveaux défis posés par l'environnement numérique et technologique actuel. Dans ce cadre, nous avons mis en place les mesures suivantes :

- Une politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels;
- Un formulaire de traitement des plaintes;
- Un formulaire de consentement pour les renseignements personnels dans notre base de données;
- Un formulaire d'engagement à la confidentialité et à la protection des renseignements personnels;
- Une personne responsable de la sécurité des renseignements personnels.



Nos pratiques citoyennes en cours d'année



Atelier grand public PDSP - Avril 2023

Atelier de sensibilisation aux principes pour les déplacements sécuritaires de personnes animé par le formateur Alexandre Lefebvre et organisé en collaboration avec la Maison Aloïs.





Atelier-conférence à la FADOQ - Avril 2023

Animation d'ateliers en lien avec la proche aidance aux membres de la FADOQ en format virtuel.



Conférence Société québécoise de la déficience intellectuelle - Juin 2023

Participation à La Première Édition Du Grand Rendez-Vous De La DI par l'animation d'une grande conférence. En novembre 2023, durant la Semaine nationale des personnes proches aidantes, L'Antr'Aidant a également offert un atelier traitant de l'épuisement aux membres de la SQDI.



Fête des citoyens de Mont-Blanc - Juin 2023

Des citoyens de la ville de Mont-Blanc se sont arrêtés au kiosque lors de leur fête annuelle.



Salon des aînés de Saint-Jérôme - Septembre 2023

Lors de l'événement, l'équipe de L'Antr'Aidant a rencontré plus de 200 personnes touchées de près ou de loin par la proche aidance.



Salon des Aînés de Deux-Montagnes - Septembre 2023

Pour la première fois à cet événement, les intervenantes ont eu la chance de discuter proche aidance et des activités de l'organisme avec les aînés de la MRC.



Salon du bénévolat Sainte-Adèle - Novembre 2023

Lors de l'événement, les intervenantes de L'Antr'Aidant ont tenu un kiosque de sensibilisation et ont fait la rencontre de personnes souhaitant s'impliquer auprès de l'organisme.



Colloque de l'AQDR - Novembre 2023

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées- Animation de 2 conférences (Saint-Jérôme et Laval), dans le cadre de leur programmation annuelle.



Conférences Saint-Agathe-des-Monts - Hiver 2023-2024

Animation d'ateliers portant sur la proche aidance intégrés au programme des loisirs de la ville de Sainte-Agathe-des-Monts



L'Amalgame

Communauté de pratique des intervenantEs en proche aide des Laurentides

Soutenu financièrement par :

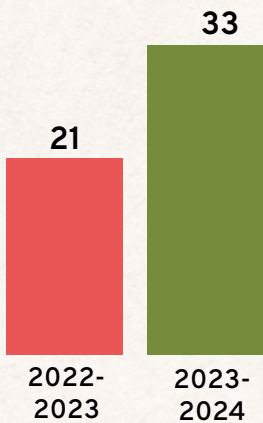


Plus de 4 ans après la première rencontre de la communauté de pratique, on peut constater que cette initiative est dans un bel élan de croissance! Grâce à un terreau fertile nourri par la passion et l'engagement de ses membres, L'Amalgame s'enracine de plus en plus solidement dans sa communauté régionale.

En jardinage, certaines plantes, lorsque mises à proximité, deviennent des compagnons qui s'entraident mutuellement pour bien croître. À la manière de ce que l'on nomme le « compagnonnage », L'Amalgame a mis les bouchées doubles cette année pour créer des alliances avec des partenaires situés dans les Laurentides, mais aussi à l'échelle du Québec. Ces différentes occasions de rayonnement et de coconstruction ont bénéficié autant à la communauté de pratique que celle-ci a su apporter à ces opportunités de partenariat.

Nous sommes fières et fiers de tout le travail accompli! À sa façon, L'Amalgame contribue à enrichir le tissu social et à cultiver un avenir plus lumineux pour les personnes proche aidantes et les intervenantEs qui les accompagnent.

Nombre de membres actifs



128 abonnés sur la page Facebook
Augmentation de 21%



10 Nombre d'ateliers-formatifs



7 Nombre rencontres de discussions cliniques

Ce qui représente 89% plus d'occasions d'échange entre les membres



1 Outil
#SolidairementProcheAidant



Des intervenantEs ayant participé à au moins 1 atelier/formation ont trouvé cela intéressant ou très intéressant en regard de leur pratique



4 Occasions de rayonnement

- Présentation à la Journée des savoirs ouvert, de Projet Collectif (Montréal)
- Atelier animé à la Journée de ressourcement de l'Appui (Laurentides)
- Présentation à la Table des Aînés des Pays-D'en-Haut (Laurentides)
- Entretien de groupe mené en partenariat avec le Carrefour familial des personnes handicapées (Québec)



Les chargées de projet



Catherine Dubé



Emmanuelle Chartrand



Nos partenaires et collaborateurs



Coup de chapeau



Merci!

Vous êtes un complice exceptionnel. Votre engagement et votre dévouement à soutenir la dyade aidant-aidé ont été pour nous une source immense de réconfort. Nous sommes reconnaissants de partager notre quotidien avec une équipe et un partenaire aussi remarquable.



Partenaires de proximité



CHSLD des Hauteurs et CHSLD Saint-Jérôme



Collaborateurs



Agnès Grondin, députée dans Argenteuil

France-Élaine Duranceau, députée dans Bertrand

Chantale Jeannotte, députée dans Labelle

Sonia Bélanger, députée dans Prévost

Youri Chassin, député dans Saint-Jérôme



Partenaires publics



Clinique de la mémoire de St-Jérôme



Comité des usagers DI-TSA-DP CISSS des Laurentides

Centre de réadaptation en déficience physique et de services externes pour les aînés d'Youville



Partenaires - milieux d'enseignement



Partenaires médias

Le **n**ord Accès INFORMER • INSPIRER

Un **merci** tout particulier à la Fondation Mirella et Lino Saputo ainsi qu'aux Résidences du Manoir pour leur précieux soutien et leur confiance inébranlable!





Innovation et transformation sociale

Au cours de l'année, L'Antr'Aidant participe et s'intègre à différents événements et projets qui contribuent à maintenir vivante la réalité proche aidante dans la communauté. L'Antr'Aidant s'alimente de ces échanges forts diversifiés qui lui permettent de poursuivre ses réflexions, de bonifier les activités et d'actualiser son approche de proximité.



Printemps 2023

Événement cabane à sucre Unifor - Avril



L'Antr'Aidant fut un invité d'honneur à l'événement cabane à sucre du syndicat Unifor. Cet événement rassembleur pour les membres de ce syndicat a permis à L'Antr'Aidant de faire connaître ses activités en toute convivialité.

Merci à Félix Bélanger pour cette chaleureuse invitation !

Merci! Les profits de cette activités ont été versés à L'Antr'Aidant!



Entrevues simulées avec des étudiants.es du Cégep de Saint-Jérôme en Techniques de travail social - Avril



Soucieux d'offrir un milieu d'emploi stimulant et bienveillant, L'Antr'Aidant poursuit son partenariat avec le programme de Techniques de travail social en permettant à des étudiants.es de vivre une simulation d'entrevue pour un poste d'intervenante psychosociale auprès des personnes proches aidantes. Ce type d'expérience s'avère tout aussi enrichissant pour les étudiant.es qui y participent que pour L'Antr'Aidant.

Merci aux enseignants.es du programme en Techniques de travail social du Cégep de Saint-Jérôme de leur confiance !

Formation TNC 1 et Usure de compassion auprès de l'équipe du CISSSL programme santé mentale, dépendance et services psychosociaux généraux adultes - Avril



L'équipe de L'Antr'Aidant a offert aux intervenants de ce programme (dans une formule virtuelle), un atelier pour les sensibiliser aux besoins des personnes proches aidantes, mettre à jour leurs connaissances et les outiller dans certains contextes de comportements déroutants et d'épuisement.

Groupes de soutien DI-TSA-DP – Partenariat avec La Libellule - Mai

Merci à Brigitte Bolduc, chargée de projet

L'Antr'Aidant a développé, en partenariat avec la Libellule, un programme d'animation en groupe de soutien fermé s'échelonnant sur 10 semaines destiné aux parents proches aidants d'un enfant adulte ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme et /ou une déficience physique.





Exemples de sujets abordés lors des rencontres du groupe de soutien fermé :

- Mon rôle et ma réalité;
- Suis-je serein.e avec l'avenir de mon enfant;
- Portrait de mon enfant et de son potentiel;
- Composer avec les mesures légales du Curateur;
- Quel est mon réseau de possibilités;
- Mileux de vie et d'hébergement.

Appui
proches aidants

Également, les intervenantes de L'Antr'Aidant et de la Libellule ont animés 8 cafés-rencontres abordant différents défis vécus à travers la proche aide auprès d'un enfant adulte.

Exemples des thématiques abordées :

- Ouvrir la porte pour vivre autrement et différemment;
- Les milieux de vie;
- Mon été, un rêve ou réalité ?;
- Communiquer autrement, ça vous parle ?



Participation à une entrevue de L'Appui – contribution au guide des pratiques prometteuses en post-aidance – Mai

L'Antr'Aidant a été interpellé par L'Appui afin d'échanger sur le développement de son atelier post-aidance, du contenu élaboré à partir des "focus group" réalisés pour recueillir les besoins des personnes proches aidantes ainsi que sur les retombées observées de l'accompagnement dans cette transition délicate qu'est la post-aidance.



Été 2023

Olympiades des résidences du Manoir – Juin



Des intervenantes de l'équipe de L'Antr'Aidant ont offert du soutien au déroulement des Olympiades organisées par les Résidences du Manoir pour leurs résidents. Ce fut deux jours où la compétition conviviale a donné lieu à beaucoup de rires et de plaisirs !

Merci à Sophie Cadieux, Vice-présidente et à toute l'équipe des Résidences du Manoir pour ces journées d'Olympiades mémorables !

LES RÉSIDENCES DU
Manoir

Colloque pour la Bientraitance des personnes âgées – Juin



Des membres de l'équipe de L'Antr'Aidant, entourés de plusieurs partenaires et membres de la communauté, étaient présents pour s'offrir un moment de sensibilisation à la bientraitance. Une conférence a également été offerte par Julie Gravel dans le cadre de la programmation de ce colloque, sur le thème *Définir et nourrir son identité : un levier de bientraitance des aînés et de leur proche aidant*.



Automne 2023

Visite auprès des équipes du CISSSL – Programme Soutien à domicile points de service Sainte-Agathe-des-Monts et Tremblant



Dans un souci de toujours offrir une meilleure accessibilité à l'information et aux activités pouvant contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes, l'équipe d'intervention a été accueillie par le programme de Soutien à domicile des points de service de Sainte-Agathe-des-Monts et de Tremblant. Un temps privilégié pour y rencontrer les intervenants du CISSSL afin de leurs offrir des informations sur les activités de L'Antr'Aidant et optimiser les canaux de référencement.



Signature de l'entente de collaboration pour contrer la maltraitance et promouvoir la bientraitance envers les personnes âgées – Comité prévention maltraitance âgés Thérèse-de-Blainville – Septembre



Cette entente permet d'établir les modalités de collaboration entre les partenaires afin d'assurer une cohésion des interventions concernant la maltraitance à l'égard des personnes âgées, dans une approche concertée. Par la signature de cette entente, L'Antr'Aidant s'engage à maintenir et être partie prenante d'une collaboration systématique et dynamique qui respecte les interventions, l'accompagnement, l'expertise et les outils assurant une complémentarité des services lors de situations de maltraitance.

Participation à titre de partenaire pour le projet « Proximité âgés/PPA » de la Croix-Rouge canadienne-division Québec sur le territoire de la MRC Thérèse-De Blainville – Septembre



Projet qui vise la mise en place d'un système d'identification des vulnérabilités chez les personnes âgées vivant à domicile, permettant un référencement assisté vers des services communautaires de proximité. L'Antr'Aidant a participé aux rencontres de consultation des organismes et figure parmi les ressources communautaires de proximité disponibles.

Atelier de formation et de sensibilisation sur l'intervention en proche aidance aux étudiants.es finissants.es en technique de travail social du Cégep de Saint-Jérôme – Octobre



40 étudiants de 3e année en techniques de travail social ont été rencontrés.

Merci à Lyne Souchereau, enseignante, coordonnatrice de stage et coordonnatrice départementale en Techniques de travail social pour le chaleureux accueil et sa grande sensibilité à la réalité de la proche aidance transmise aux étudiants au cours de leur cursus scolaire.

Nouvellement partenaire avec la Cantine pour tous – Octobre



La cantine pour tous offre la possibilité de repas pour toute population en situation de vulnérabilité (peu importe la situation économique). Comme certaines personnes proches aidantes peuvent vivre une précarité financière, sociale et de l'épuisement, L'Antr'Aidant souhaite pouvoir servir de courroie de transmission à l'existence de ce type d'aide.

Participation à une entrevue dans le cadre du projet de recherche Parents-Éternels – Novembre

L'Antr'Aidant a participé à une entrevue dans le cadre du projet de recherche Parents-Éternels qui vise le développement d'un programme de formation et de soutien en ligne pour les personnes en contexte de proche aidance d'un enfant adulte non-autonome.



Souper spaghetti des Résidences du Manoir au profit de L'Antr'Aidant – Novembre



Pour une deuxième année consécutive, L'Antr'Aidant a participé avec une grande joie au souper spaghetti organisé par les Résidences du Manoir. Un souper aux couleurs vives et où le plaisir était au rendez-vous !

L'Antr'Aidant tient à remercier chaleureusement la direction, l'équipe ainsi que les bénévoles pour le succès de cet évènement !



Hiver 2024

Rencontre et entente d'un nouveau partenariat avec le Collectif des Laurentides en santé mentale – Janvier



Le Collectif des Laurentides en santé mentale est un regroupement qui sensibilise au respect des personnes qui vivent, ou qui ont vécu, des problématiques de santé mentale, et qui se mobilise pour la promotion et la défense des besoins et des intérêts des personnes premièrement concernées. Le Collectif souhaite offrir un espace à ses membres pour aborder la proche aidance dans le cadre de sa programmation d'activités.

Contribution auprès de la Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-haut – Janvier



Contribution à l'ébauche d'un guide de recrutement à l'intention des personnes proches aidantes des Pays-d'en-Haut et environs afin de recruter les personnes ressources dont elles ont besoin.

Chaire de recherche collaborative de l'UQO en collaboration avec le CISSS des Laurentides pour des environnements favorables en santé – Mars



Nous y avons offert une conférence sous le thème *Recollectiviser la proche aidance*.

Traduction de certaines sections du site internet de L'Antr'Aidant et bonification des outils #SolidairementProcheAidant traduits en anglais sur le microsite – Mars



Une traduction visant à favoriser un meilleur accès à l'information aux personnes proches aidantes d'expression de langue anglaise.

Merci au soutien financier du Fond régional de promotion de l'accessibilité à des services de santé et des services sociaux en langue anglaise (FRASLA).



La semaine nationale des personnes proches aidantes

à travers L'Antr'Aidant

Ensemble
cultivons
l'humain



5 au 11
NOV.
2023

Semaine nationale des personnes proches aidantes



Activités où L'Antr'Aidant à été présent



Tournée des bibliothèques

MRC de Rivière-du-Nord
MRC Paysd'en-Haut
MRC Thérèse-de Blainville

MRC Antoine-Labelle
MRC Des Laurentides

Des intervenantes de L'Antr'Aidant ont circulées dans dans différentes MRC des Laurentides pour diffuser la cartographie et le dépliant de L'Antr'Aidant dans les bibliothèques et les mairies.



Journée évasion *Je suis là... pour moi aussi.*

MRC Des Laurentides

- Activité de résilience
- Atelier d'automassage
- Réseautage
- Roue de médecine



Confé-show *Aidante naturelle, y'a rien de naturel là-dedans!*

MRC Thérèse-de Blainville

Une conférence sous un regard humoristique qui abordait des thèmes comme : l'adaptation au rôle de proche aidant, la perte d'autonomie autant physique que mentale, nos réactions émotives, etc.



Le Carrefour de gériatrie sociale

Carrefour de **GÉRIATRIE** | **SOCIALE** des Laurentides

Une démarche collective pour répondre à des besoins

Depuis les dernières années, le mandat et la charge des organismes communautaires s'est accru proportionnellement à l'augmentation des besoins et le manque de services pour y répondre. L'environnement physique locatif est maintenant insuffisant, ne répondant plus à l'offre de services en place et ne pouvant pas soutenir leur développement. Certaines organisations souhaitent donc se reloger, ou offrir de nouveaux points de services, ce qui soulève toutefois de nombreux défis puisque le coût des loyers est très élevé dans la région et la disponibilité limitée. De plus, le phénomène de pénurie de main-d'œuvre se fait ressentir dans le milieu communautaire.

Un projet unique

La solution :

La construction du Carrefour de gériatrie sociale des Laurentides (CGSL) permettra de réunir sous un même toit plusieurs organisations et professionnel.les. Ces derniers offrent une multitude de services personnalisés et des activités complémentaires, accessibles, adaptées et en continu aux adultes ayant un profil gériatrique, aux aîné.es et aux personnes proches aidantes. Ce projet d'économie sociale est porté par une approche de mutualisation des services et de partage des ressources.

La mission :

Être un pôle qui rassemble les acteur.trices de la communauté qui visent le maintien de l'identité et de l'autonomie à travers le parcours de vieillissement et de proche aidance.



Administrateur.trices du CA du CSGL et plusieurs membres du CGSL

Un projet innovant concerté pour un impact structurant

Le conseil d'administration

Initialement cofondé par la Maison Aloïs et L'Antr'Aidant, le CGSL a rallié les organismes 4Korners et Prévoyance envers les aînés des Laurentides. Des représentant.es de ces organismes, ainsi que des membres de la communauté forment le CA. Le CGSL compte deux types de membres : membre fratrie et membre communauté.

Les parties prenantes

Le CGSL a fait appel à divers collaborateurs pour l'accompagnement de sa réalisation, dont Économie sociale Laurentides, la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides et la firme d'architectes Atelier Idea.

Un premier Prix pour le CGSL !

Le CGSL a été nommé lauréat dans le volet création d'entreprise catégorie économie sociale lors du de la 26e édition du Défi OSEntreprendre, pour son projet rassembleur qui crée une synergie entre les acteurs du domaine et pour son projet qui répond à un besoin criant. Le CGSL représentera le territoire des Laurentides lors du gala régional, qui se tiendra à Mirabel le 1er mai 2024.



Administrateur.trices du CA du CSGL : Julie Gravel, Guylaine Charlot et Gilbert Lafrenière en compagnie des présentatrices du prix
Crédit photo : Isabelle Michaud



40

Rapport d'activités 2023-2024

LES DEUX AXES INTÉGRÉS

1. Le lieu : un immeuble collectif communautaire

Une offre de services inclusive, accessible et souple

- Location d'espaces (bureaux privés et espaces communs) pour les organisations et les professionnel.les qui offrent des services et des activités complémentaires destinés aux adultes ayant un profil gériatrique, aux aîné.es et aux personnes proches aidantes
- Une programmation conçue pour la clientèle en collaboration avec les organisations locataires et les professionnel.les de la santé
- Une offre de services complémentaires adaptés aux besoins des employé.es.

Mutualisation des services et partage des ressources

Au-delà d'un espace de travail, les organisations pourront partager des espaces communs, des équipements, des ressources humaines, ainsi que divers frais communs (assurances, régimes collectifs, avantages sociaux, etc.)

2. Une mission qui s'articule par une vision et des valeurs

Vision

Transformer le parcours du vieillissement et de proche aidance en implantant le modèle du Carrefour de gériatrie sociale au sein des communautés du Québec.

Valeurs

- Inclusion : ouverture aux apports et aux richesses de l'humain, peu importe son stade de vie, son identité, son parcours et sa réalité (ici et maintenant) ;
- Souplesse : courage de permettre l'adaptabilité et la personnalisation des activités, des services et des politiques afin d'innover et de répondre aux besoins en temps réel ;
- Mouvement : posture vivante et dynamique favorisant le partage de perspectives, l'engagement, la transformation et la cocréation.

LES ÉTAPES

Étapes accomplies

2016	—	L'idée de la première version du CGSL naît
2017	—	Le Projet de cohabitation Maison Aloïs et L'Antr'Aidant prend officiellement forme
Mars 2020 et en continu	—	Augmentation accrue des besoins soutien et accompagnement
2021	—	Le projet initial de cohabitation se transforme et la vision du CGSL se définit davantage
Novembre 2021	—	Embauche d'une chargée de projet
Avril 2022	—	Réalisation des premières esquisses
Juin 2022	—	Première version du plan d'affaires
Décembre 2022	—	Création du comité provisoire
Mars 2023	—	Fondation de l'OBNL (lettres patentes)
Avril 2023	—	Mise en place de la gouvernance
Juin 2023	—	Assemblée générale de fondation
Novembre 2023	—	Embauche d'une adjointe administrative
Janvier 2024	—	Mise en place de la structure administrative
Mars 2024	—	Inscription au Défi OSEntreprendre
Avril 2024	—	Lauréat Volet Création d'entreprise - Défi OSEntreprendre
En continu	—	Demandes et réception de subventions/ discrétionnaires
En continu	—	Gestion de projet
En continu	—	Rencontre avec divers partenaires et intervenant.es

Étapes à venir (sujet à changements)

Printemps 2024	—	Confirmation du terrain
Automne 2024	—	Étude de marché
Automne 2024	—	Étude de potentiel et de faisabilité financière
Automne 2024	—	Plans architecturaux
Hiver 2025	—	Début de la construction
Automne 2025	—	Planification opérationnelle et RH
Printemps 2026	—	Ouverture





Revue de presse



Dans les journaux



Journal Accès et Le nord
Octobre 2023



Journal Accès et Le nord
Novembre 2023



Journal Accès et Le nord
Novembre 2023



Journal le Main Street
Décembre 2023



Sur notre Facebook

1128

personnes aiment la page Facebook

228

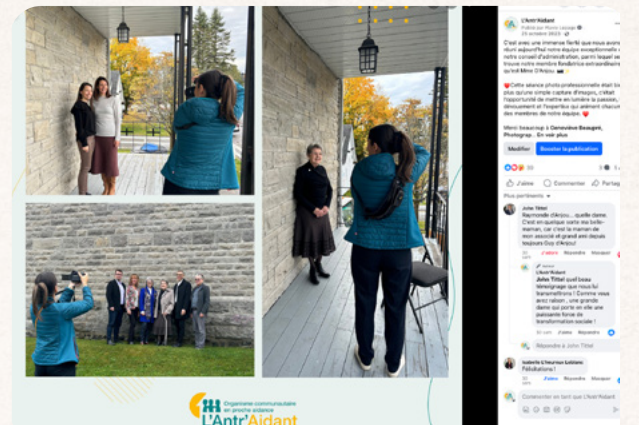
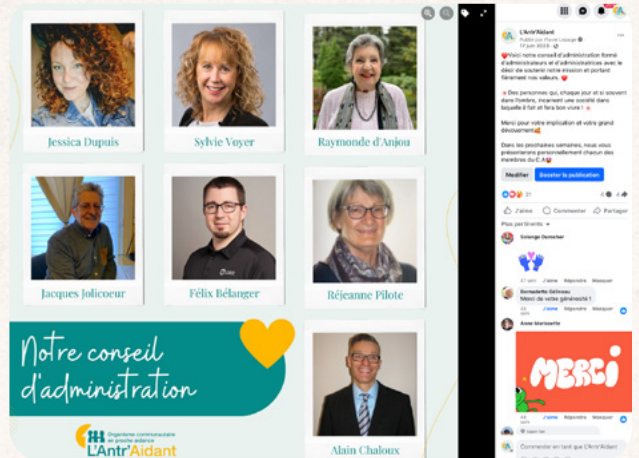
publications durant l'année

119 112

personnes touchées et interactions via les publications

1428

personnes suivent la page Facebook





Gestion des ressources humaines

L'équipe de L'Antr'Aidant est un jardin qui fleurit. Notre équipe s'est encore agrandie dans la dernière année.

2023-2024

- 5 membres dans l'équipe de gestion, administration et communication
- 8 intervenantes psychosociales
- 3 intervenantes consultantes

16 employées au total



Amélioration des conditions de travail

L'Antr'Aidant, soucieux de toujours offrir un environnement de travail adapté aux besoins des membres de l'équipe permanente et de favoriser une culture organisationnelle positive, a cette année ;

- Sondé et rencontré les membres de l'équipe permanente pour identifier les intérêts prioritaires en termes de dossiers ressources Humaines;
- Révisé et bonifié l'organigramme avec la création d'un poste de coordination à l'intervention;
- Révisé l'ensemble de sa structure salariale;
- Bonifié sa politique salariale afin d'offrir des salaires ajustés au coût de la vie et en reconnaissance du contexte de travail en intervention psychosociale;
- Adhéré à un régime d'assurance collective;
- Révisé, en continu, son plan d'action du comité des ressources humaines.



Développement de l'équipe

Que fait L'Antr'Aidant pour que son équipe continue à maintenir un niveau d'expertise en intervention en proche aide tout en favorisant son développement professionnel ?

Des journées de « Lac -à - L'épaule»



En juin, L'équipe s'est retrouvée pour vivre une journée ludique, constructive et dynamique dans un lieu paisible. À l'automne, l'équipe de gestion a aussi vécu un Lac-à-l'épaule. Ce dernier a permis de déterminer les rôles de chacune, se doter d'une méthode de communication et d'échange pour le reste de l'année.

Des périodes de codéveloppement professionnel et d'équipe



Être à la barre des activités de L'Antr'Aidant demande une rigueur et une grande capacité d'adaptation particulière. C'est pourquoi l'équipe d'intervention a bénéficié de 5 semaines de planification en cours d'année et de 160 heures de codéveloppement. Ces périodes permettent aux intervenantes de planifier la programmation de la saison à venir et d'augmenter leur bagage de connaissances professionnelles. Les sujets abordés sont variés et sont influencés par les besoins de l'équipe. Par exemples : mieux comprendre les nouveaux défis des proches aidants, départager les enjeux du deuil en contexte de post-aide, s'appropriier l'approche de L'Antr'Aidant, etc. L'expertise de l'équipe est ainsi partagée et mieux utilisée.

Des rencontres de bilan

Pour mieux accompagner les intervenantes, chacune d'elles rencontre des membres de l'équipe de gestion pour discuter de ses forces, de ses défis et de ses besoins spécifiques. Ce sont des moments privilégiés d'échanges dans un contexte d'amélioration continue. Les rencontres de bilans prennent donc une forme différente selon ce que l'intervenante a besoin d'aborder.



Les plans d'intégration

Intégration au stage Carolane Roy - Semaine du 25 septembre 2023

DATES	PÉRIODE DE L'ACTIVITÉ D'INTÉGRATION	ACCOMPAGNATRICE	LIEU
26/09/2023	10h à 11h : Participation à la rencontre de L'Amalgame	Emmanuelle et Catherine	Teams (lien de connexion partagé dans l'évènement au calendrier Outlook)
27/09/2023	8h30 à midi : Rencontre d'équipe 13h à 16h: Observation groupe de soutien TDB	Marie-Josée et Samuèle Jennyfer	Pavillon Léon Arcand (296, rue des Genévriers, Prévost) Résidence Sunrise (50 boulevard des Châteaux Blainville)

Quatre nouvelles intervenantes psychosociales et une stagiaire à la maîtrise ont été accueillies cette année, pour un total de 483 heures d'intégration. La mise en place d'un plan d'intégration personnalisé pour chacune leur a permis de s'approprier étape par étape la réalité du travail à L'Antr'Aidant. Pour réussir l'intégration des nouvelles collègues, toute l'équipe met la main à la pâte! *Ci-joint, un extrait d'un plan d'intégration.*

Formation *Apprécier la différence pour favoriser la cohésion d'équipe*

Formatrice : Amélie Déry-Locas



Cette formation a permis de faire un portrait de l'équipe pour mieux orienter nos façons de travailler ensemble et de communiquer. De grandes forces de notre équipe ont été mises en lumière et partagées. L'équipe a aussi validé sa précieuse complémentarité.

Le coaching aux intervenantes de l'équipe

La proche aidance touche plus de 1/3 de la population, toutes ces personnes ont un bagage de vie différent et évoluent dans divers environnements sociaux. De plus, l'organisme offre 8 types d'activités différents dans une approche personnalisée aux besoins évolutifs des proches aidants. Il est donc sain que les intervenantes de l'équipe d'accompagnement de L'Antr'Aidant soient elles aussi accompagnées par du « coaching à l'intervention ». En 2023-2024 c'est **71 rencontres** représentant **97 heures** de « coaching à l'intervention » dont a bénéficié notre équipe.



Formation continue de l'équipe

La réalité proche aidante étant en constante évolution et l'importance accordée à la qualité de l'accompagnement psychosocial étant une priorité, l'équipe d'intervention est invitée à poursuivre son développement professionnel dans le cadre du programme de formation continue de L'Antr'Aidant.

Cette année, l'équipe d'intervention a participé à **26 formations**, totalisant **260 heures de formation**

Voici quelques exemples de formations auxquelles ont participé les membres de l'équipe d'intervention :

- Apprendre à reconnaître les symptômes de détresse psychologique chez les personnes âgées
- Danser avec la résistance, nourrir la résilience
- De sauveur à semeur, sortir du triangle
- Accompagner les couples en contexte de proche aidance
- Communication non-violente (CSML)
- Rôles et missions du Curateur Public – Loi visant à mieux protéger les personnes en situation de vulnérabilité
- Formation Contre la maltraitance envers les aînés... Reconnaître et agir

Également, la direction générale adjointe et la coordonnatrice à l'intervention, ont intégré un programme de formation en gestion et leadership élaborée par la Formation Continue de l'Université du Québec en Outaouais (UQO).



Accueil de stagiaires

Terrain propice aux apprentissages et milieu reconnu par différents acteurs collégiaux et universitaires, L'Antr'Aidant accueille depuis plusieurs années des stagiaires de programmes de formations dédiés à l'intervention psychosociale.



Cette année L'Antr'Aidant a accueilli 3 stagiaires : Carolane Roy à la maîtrise en psychoéducation pour une période de 4 mois ainsi que Léa Fiset et Marilou Duclos dans le cadre d'un stage d'animation de groupe en technique de travail social.


Merci aux étudiantes de leur engagement envers les personnes proches aidantes !

Ces échanges de connaissances, d'idées créatives et de nouveaux projets partagés avec les stagiaires accueillies contribuent à l'optimisation continue des activités de L'Antr'Aidant ainsi qu'à l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes.



Ensemble, Tissées-serrées

Prendre soin de ceux qui prennent soin de ceux qui prennent soin...

En collaboration avec  MAISON ALOÏS
richer plus richer mieux

L'équipe de L'Antr'Aidant s'est réunie pour une deuxième édition de Tissées-serrées en collaboration avec la maison Aloïs. Les événements Tissées-serrés sont des rencontres informelles entre les employé.es, les partenaires et les ami.es de nos organisations. Ces événements sont nés du désir que nous avons d'apprendre à se connaître, de se créer des souvenirs et de construire ensemble des milieux de travail stimulants, sécurisants et innovants.



Naissance du comité social



L'équipe de L'Antr'Aidant s'est dotée d'un Comité Social nommé les Pix'ELLES. L'équipe se retrouve pour dîner ensemble dans divers cafés de la grande région des Laurentides et se donne rendez-vous lors d'événements et de fêtes citoyennes pour passer du temps ensemble sans parler de travail. Le comité en est à ses débuts, les activités sont modestes, mais répondent à un besoin de s'offrir des moments légers et ludiques ensemble.



Engagement bénévole

La mission de L'Antr'Aidant serait impossible à actualiser sans les bénévoles qui y oeuvrent au quotidien. Cette année encore, ils sont plus de **25 hommes et femmes engagés** qui nous ont offert généreusement plus de **2 100 heures** de leur expérience et expertise! Votre engagement est un moteur de vie pour notre organisation : vous avez toute notre reconnaissance!

- À monsieur **Michel Houde** et sa conjointe Lison pour la création d'œuvres d'art transmises par des cartes de souhaits.
- À M. **Denis Blain** pour sa précieuse contribution à la révision et la mise à jour des documents de la formation proche aideance et fiscalité et pour sa co-animation des formations auprès des personnes proches aidantes.
- À **Alain Chaloux**, membre du comité porteur de la planification stratégique pour son implication.
- À **Raymonde d'Anjou**, récipiendaire du prix Hommage aux aînés dans le cadre de la journée internationale des aînés régionale tenue par la TCRAL.
- À **Sylvie Voyer** pour son implication à l'implantation du comité social et pour son apport au comité RH.
- À **Réjeanne Pilote** pour son implication au comité 15e anniversaire et au Carrefour de gériatrie sociale des Laurentides.
- À **Jacques Jolicoeur** pour son fier coup de pouce à l'administration.
- À M. **Jacques Fillion** pour sa co-animation spontanée en post-aideance.
- Au couple de proches aidants connus de L'Antr'Aidant, désirant rester anonyme, pour leur participation à une WebSérie traitant de proche aideance.
- À toutes les personnes proches aidantes qui offrent du covoiturage à leurs pairs, ainsi qu'à ceux et celles qui répondent aux multiples sondages divers.





Gestion financière

Encore une fois cette année, L'Antr'Aidant a su optimiser divers leviers financiers afin de bonifier son offre d'activités et de services. Il n'en demeure pas moins que L'Antr'Aidant est affecté par un manque de ressources financières récurrentes versées à la mission, alors que les besoins des personnes proches aidantes ne cessent de s'accroître, se diversifier et se complexifier.



Nos bailleurs de fonds et partenaires financiers



Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Programme de soutien aux organismes communautaires – soutien à la mission globale (PSOC)	239 009,00\$
PSOC - Montant non-récurrent 2023-2024	6 196,00\$
PSOC - projet ponctuel	5 000,00\$
Entente spécifique – Mesure 38 du Plan d'action gouvernemental en proche aide	70 754,00\$
Entente de services – Groupe de soutien territoire RLS des Pays-d'en-Haut	15 169,60\$
Entente de services – Groupe de soutien territoire RLS des Sommets	31 506,29 \$
Entente de services – Projet virtuel Clic Aidant	60 000,00 \$
Fonds régional d'accessibilité aux services de santé en langue anglaise (FRASLA)	4 940,00\$

(5 redditions de compte différentes)

432 571,89\$



Appui pour les proches aidants

Appui (Entente projet 2022-2025) / année de réalisation 23-24	226 158,00 \$
Projet de collaboration avec l'organisme La Libellule/ Projet proches aidants de moins de 65 ans (DITSADP)	17 648,89\$



(2 redditions de compte différentes)

253 984,29\$



Fondation Mirella et Lino Saputo

Soutien aux capacités organisationnelles – L'Amalgame	12 000,00\$
Soutien aux capacités organisationnelles - Planification stratégique	18 000,00\$
Soutien à la mission	100 000,00\$

(3 redditions de compte différentes)

130 000,00\$





Fondation Laurentides / Fonds de relance des services communautaires

Fonds de relance des services communautaires	60 465,00\$
(1 reddition de compte)	60 465,00\$



Centraide Laurentides

Centraide Laurentides

Don à la mission	45 000,00\$
	45 000,00\$



FONDATION MÉDICALE DES LAURENTIDES

Fondation médicale des Laurentides

Dons pour location de salle	15 200,00\$
	15 200,00\$


FRR Volet 2 / Pour le Carrefour de gériatrie sociale des Laurentides

FRR volet 2	12 000,00\$
Remboursement à L'Antr'Aidant par le CGSL	43 638,68\$
	55 638,68\$

Dons et financement de la communauté

Dons de particuliers	9 885,84\$
Financement de la communauté / députés provinciaux et autres	2 400,00\$
Dons dédiés à L'Amalgame / Communauté de pratique en proche aidance	1 500,00\$
Ristourne de la caisse populaire	152,26\$
Cégep de Saint-Jérôme	100,00\$
	14 038,10\$

Autofinancement

Conférences et ateliers de formation au profit de L'Antr'Aidant	2 894,40\$
Vente de Cœur de la proche aidance	560,00\$
Vente de recueils d'outils #SolidairementProcheAidant	600,00\$
Levée de fonds des résidences du Manoir 	2 500,00\$
	6 554,40\$

Total des revenus 2023-2024

1 013 455,36\$

Total des redditions de comptes à présenter : 11 redditions différentes avec des cibles et des façons de faire ...différentes!





Priorités et perspectives

Retour sur la planification 2021-2024

Déjà 3 ans que L'Antr'Aidant était guidé par une démarche de planification stratégique porteuse de sens pour tous les acteurs qui gravitent à l'intérieur et autour de l'organisme. Voici le bilan de l'ensemble des objectifs atteints durant les trois dernières années via nos **3 inspirantes orientations stratégiques** :



Enracinement

De concert avec les collaborateurs et partenaires, consolider et déployer la présence de l'organisme, son approche et ses activités sur l'ensemble du territoire des Laurentides.

Depuis 3 ans, L'Antr'Aidant :

- S'est doté de lettres patentes supplémentaires afin de d'adapter ses objets à la réalité actuelle de ses membres, sur l'ensemble du territoire des Laurentides;
- A participé à la création de l'entité qu'est le Carrefour de gériatrie sociale des Laurentides (CGSL, voir page 38 et 39 pour plus de détails) et siège au conseil d'administration du CGSL;
- A développé des groupes de soutien réguliers dans la MRC des Laurentides;
- A développé un point de service dans la MRC Thérèse-De-Blainville, en collaboration avec le Centre d'action bénévole Solange-Beauchamps;
- A plus que quadruplé son nombre d'heures de présences et d'accompagnement dans la MRC Antoine-Labelle;
- Peut démontrer que ses membres réguliers et associés proviennent de tous les territoires de MRC des Laurentides (et au-delà de cette frontière);
- Siège désormais sur 12 concertations distinctes aux quatre coins des Laurentides.



Reconnaissance

L'organisme est reconnu pour sa contribution essentielle à la communauté Laurentienne et de ce fait, est financé à la hauteur de ses besoins.

Depuis 3 ans, L'Antr'Aidant a :

- Diversifié ses partenariats financiers;
- Été reconnu par le programme de subvention aux organismes communautaires (PSOC) du CISSS des Laurentides comme ayant une couverture optimale de 4 territoires de la région;
- Favorisé la reconnaissance de son équipe de travail toujours grandissante en améliorant significativement et de façon concrète les conditions de travail.





Optimiser le pouvoir de transformation sociale de l'organisme en misant sur ses capacités à innover, s'adapter et vulgariser.

Depuis 3 ans, L'Antr'Aidant a poursuivi ses actions visant à diversifier, intensifier et consolider ses activités, services et partenariats en incluant des rapports de proximité particuliers et accrus avec :

- Les proches aidants de personnes de moins de 65 ans;
- Les personnes proches aidantes en emploi;
- Les personnes proches aidantes de personnes hébergées;
- Les milieux d'enseignement et les jeunes afin de les sensibiliser à la réalité proche aidante
- Les personnes proches aidantes en «post-aidance».

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2024

Une réflexion collective et concertée

Mission
Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes d'adultes et/ou d'adultes malades et/ou vivant avec une perte d'autonomie physique et/ou cognitive.

Valeurs
Courage
Interpellé par la réalité et les enjeux du vécu des personnes proches aidantes, L'Antr'Aidant alimente sa culture de courage en osant risquer, dire et faire ce qui se doit pour améliorer les conditions de vie des proches aidants, et ce, sans dénier des exigences et des défis que ceci peut représenter.

Bienveillance
Porté par le désir de vivre en tout temps mieux-être des personnes proches aidantes, L'Antr'Aidant fait preuve de respect et de compassion. C'est pourquoi, dans ses rapports et son approche, il pratique une écoute attentive, ouverte et porte une attention particulière aux vulnérabilités et aux défis liés à la réalité unique des personnes.

Solidarité
L'Antr'Aidant reconnaît l'importance de cette responsabilité sociale. Il choisit de faire cause commune avec les partenaires publics, privés, les organismes communautaires et autres regroupements des citoyens. Il participe aux actions qui visent à faire reconnaître le caractère essentiel du rôle des personnes proches aidantes dans la communauté.

Créativité
La culture créative de l'organisme réflète à sa manière de voir les possibilités là où il ne semble pas y en avoir et à son choix de poser un regard neuf et ouvert sur chacune des situations rencontrées. C'est une attitude d'ouverture alimentée par le désir de contribuer aux changements qui améliorent la qualité de vie des proches aidants et de porter un regard large et inclusif face aux enjeux de la réalité proche aidante. À L'Antr'Aidant, il ne s'agit pas de créer ou d'inventer en continu pour faire différent ou autrement, mais bien pour faire mieux.

Pensée d'agir
À L'Antr'Aidant, le pouvoir d'agir s'articule par le soutien constant de l'autonomie des personnes dans leur liberté à cultiver leurs idées, par la stimulation de leurs capacités et de leurs compétences, ainsi que par la valorisation de leur prise de pouvoir sur l'ensemble de leurs actions, et ce, à leur rythme.

Vision
Devenir un partenaire incontournable et un leader en matière d'accompagnement de la proche aidance d'adultes et d'adultes au Québec.

Principes directeurs
7 Les personnes proches aidantes sont les expertes de leur réalité et doivent être considérées en conséquence.
7 Prendre soin de la population proche aidante est une responsabilité qui appartient à l'ensemble de la communauté.
7 Le vieillissement et la proche aidance sont des réalités à aborder avec et par toutes les générations.
7 À L'Antr'Aidant - La vulgarisation, la démocratisation et l'accessibilité des informations et des contenus à partager avec la population proche aidante sont de précieux paramètres pour actualiser nos activités.

Organisme communautaire en proche aidance
L'Antr'Aidant

ENJEUX

de la proche aidance

- ▲ 25 % de la population du Québec, âgée de plus de 15 ans, est une personne proche aidante.
- ▲ 85 % des soins aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie sont assurés par des personnes proches aidantes.
- ▲ Le manque de ressources et de services déployés par le système de santé et de services sociaux contribue à instrumentaliser les personnes proches aidantes.
- ▲ En 2031, 25 % de la population québécoise sera âgée de 65 ans et plus.
- ▲ Le vieillissement et/ou les affections touchant l'autonomie des adultes et des aînés sont tabous et entraînent une dévalorisation, un isolement et une non reconnaissance des personnes proches aidantes.
- ▲ Dans une société qui valorise peu l'entraide et la bienveillance, il est d'autant plus difficile pour les personnes proches aidantes de se reconnaître.

de l'organisme

- ▲ Chaque situation de proche aidance est unique et demande un accompagnement personnalisé;
- ▲ L'organisme a besoin de consolider son financement récurrent pour répondre à la demande exponentielle.
- ▲ L'environnement physique localif actuel est insuffisant, ne répond plus à l'offre de services actuels et ne peut soutenir le développement.
- ▲ La nature de notre mission actualisée par une offre de services large exige un déploiement d'énergie considérable de formation initiale et continue des membres de l'équipe d'intervention permanente et bénévole.
- ▲ Dans un esprit de collaboration et de complémentarité, L'Antr'Aidant a besoin d'optimiser ses modes de communication internes et externes.

ORIENTATION STRATÉGIQUE ENRACINEMENT

Consolider et déployer la présence de l'organisme, de son approche et de ses activités sur l'ensemble du territoire des Laurentides.

- Consolider une équipe permanente et bénévole formée et dédiée à l'accompagnement des personnes proches aidantes.
- Développer et structurer une équipe d'accompagnement bénévole qui traduit la mission et les valeurs de l'organisme
- Avoir un siège social et des points de services répondant aux besoins de l'organisme et de son développement.

ORIENTATION STRATÉGIQUE INNOVATION

Optimiser le pouvoir de transformation sociale de l'organisme en misant sur ses capacités à innover, s'adapter et vulgariser.

- Soutenir par des actions concrètes les initiatives des personnes proches aidantes visant les développements de leur filet social.
- Diversifier et intensifier les activités, les services et les partenariats de l'organisme.

ORIENTATION STRATÉGIQUE RECONNAISSANCE

L'organisme est reconnu pour sa contribution essentielle à la communauté Laurentienne et de ce fait, est financé à la hauteur de ses besoins.

- Augmenter le financement récurrent de l'organisme
- Optimiser l'autofinancement de l'organisme.
- Intégrer l'approche, les activités et les services de L'Antr'Aidant à différentes ressources où se retrouvent des personnes proches aidantes, incluant celles du réseau de la santé et des services sociaux.



Démarche de planification stratégique 2024-2027

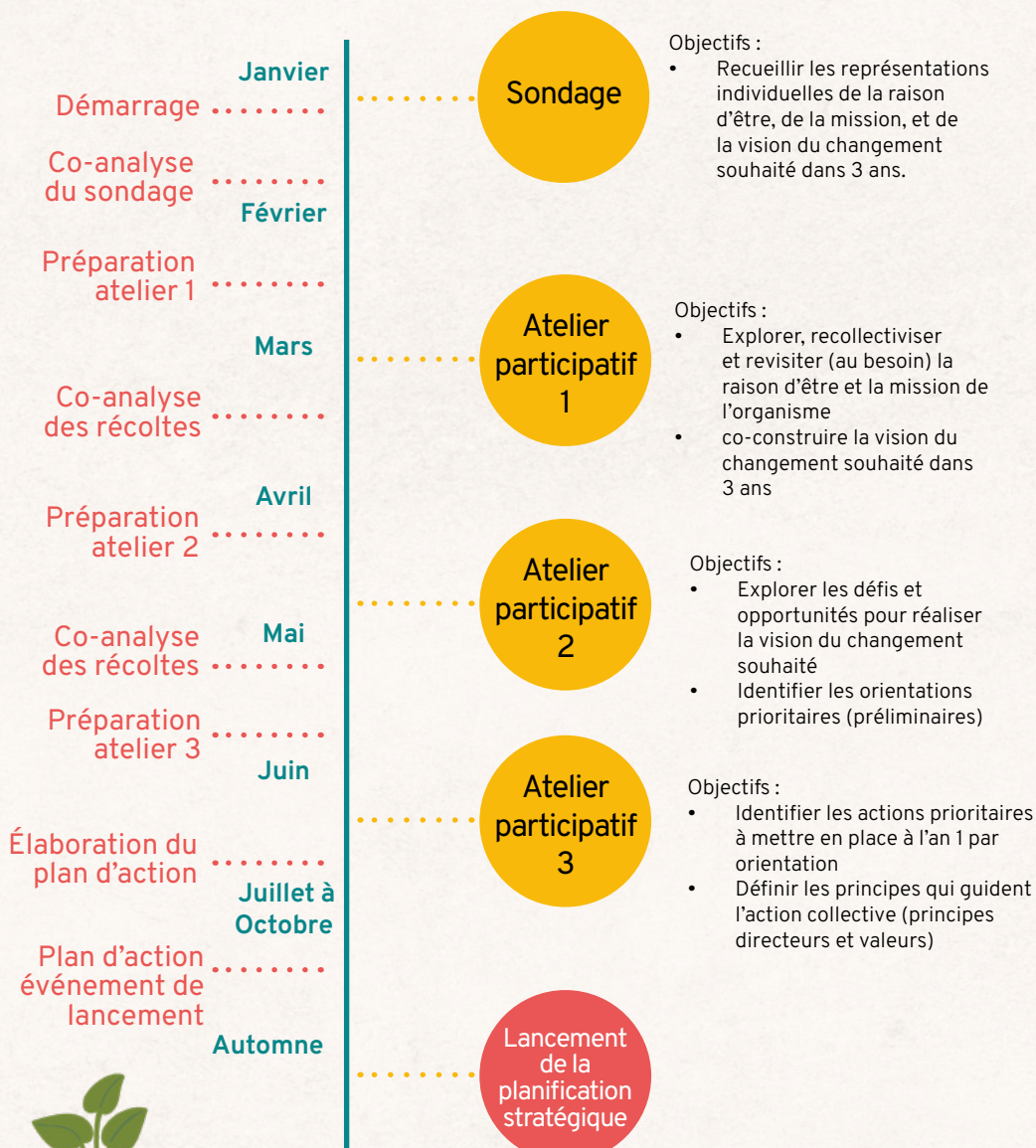


L'Antr'Aidant a amorcé en janvier 2024, une démarche de planification stratégique accompagnée par l'Îlot Coop.

Objectifs de la démarche

- Se réappropriier et actualiser la raison d'être, la mission et les principes qui guident l'action collective (valeurs et principes directeurs) de l'organisation
- Identifier la vision du changement souhaité pour l'organisation au cours des trois prochaines années
- Identifier les orientations stratégiques venant soutenir la vision du changement souhaité
- Élaborer un plan d'action pour l'an 1 (2024-2025)
- Favoriser la mobilisation et l'engagement des parties prenantes dans la démarche de planification stratégique et dans la réalisation du plan d'action

Échéancier de la démarche



Vision triennale

En 2027, L'Antr'Aidant aura alimenté un mouvement solidaire autour de la réalité proche aidante dans les Laurentides. En renforçant l'écosystème de soutien et en créant des alliances, l'organisme aura su accueillir la demande grandissante tout en maintenant une offre de services humaine, de qualité et pérenne.

Orientation stratégique

1



**Mouvement
solidaire**

Alimenter un mouvement solidaire autour de la réalité proche aidante dans les Laurentides

- Démystifier et normaliser la proche aidance auprès de la population générale.
- Devenir des ambassadeurs de la collectivisation de la proche aidance.
- Sensibiliser les employeurs des Laurentides afin qu'ils puissent faire face à la prévalence à la réalité et aux conséquences de la proche aidance, ainsi qu'aux mesures de soutien qui peuvent être mis en place.
- Bénéficier du levier artistique et culturel pour aborder la réalité biopsychosociale de la proche aidance d'adultes et d'aînés.

Orientation stratégique

2



Accessibilité

Accueillir la demande grandissante, tout en maintenant une offre de services humaine, de qualité et pérenne

- Élargir l'offre de service à toutes les MRC des Laurentides, en complémentarité avec les acteurs du milieu.
- Avoir des points de service adaptés aux besoins des différentes MRC, à travers les Laurentides.
- Diversifier et optimiser les stratégies de financement de l'organisme (incluant la mutualisation).
- S'approprier avec succès les guides de processus organisationnels revisités afin d'optimiser notre efficacité et notre cohérence partout sur le territoire des Laurentides.

Orientation stratégique

3



Alliance

S'allier pour plus d'impact et renforcer l'écosystème de soutien autour des personnes proches aidantes et des personnes qui les côtoient

- Créer et mobiliser un réseau d'ambassadeurs de Pair-aidants bénévoles.
- Faire connaître l'approche de L'Antr'Aidant dans le réseau de la santé et les milieux de vie, de soins et d'hébergement.
- Accompagner les organisations et les entreprises souhaitant devenir des milieux « alliés des personnes proches aidantes ».

IMPORTANT : Les documents officiels de la planification stratégique 2024-2027 ainsi que le plan d'action détaillé de l'an 1 de la démarche seront déposés aux membres à l'automne 2024.



La démarche de planification stratégique collaborative est rendue possible grâce au soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo





L'Antr'Aidant est là, avec vous!

205, rue Principale, Saint-Sauveur, QC J0R 1R0
(Siège social)

655, 5ième rue , Saint-Jérôme, QC, J7Z 2W8
(dans les locaux de la Maison Aloïs / point de service de la MRC Rivière-du-Nord)

24 Rue St Joseph, Sainte-Thérèse, QC, J7E 3L6
(Point de service MRC Thérèse-de Blainville)



579-888-0211



ligne.daccueil@lantraidant.com



www.lantraidant.com



L'Antr'Aidant

