

PLAN D'ACTION



Mise en contexte

Le 13 mars 2020, suite aux indications claires données par le premier ministre du Québec François Legault en lien avec les mesures de distanciation physique visant à contrer la pandémie de COVID-19, L'Antr'Aidant suspendait ses activités de groupe ainsi que celles impliquant un contact physique avec les personnes proches aidantes (PPAs) ou des partenaires.

L'Antr'Aidant reste néanmoins très présent auprès de la communauté proche aidante des Laurentides. Toute l'équipe demeure en poste pour traverser avec les PPAs cette période tumultueuse soulevant de nombreux défis et tout autant d'émotions.

Devant cette crise sanitaire sans précédent, L'Antr'Aidant soucieux de la condition de vie des PPAs et sensible à la nouvelle réalité des intervenantEs confinées et isolées dans leur pratique, a l'initiative de créer des rencontres virtuelles rassemblant les intervenantEs en proche aide sur le territoire des Laurentides. Cette proposition de réunir et de soutenir les intervenantEs en proche aide visait l'accompagnement de la traversée de la crise actuelle en matière de proche aide.

Ces rencontres intitulées « *Point de presse - Intervention en proche aide* » se sont construites autour des paramètres de contenu suivants :

- Diffusion d'informations essentielles liées à la pandémie de COVID-19
- Analyse de la situation, croisée à la réalité proche aidante
- Échange autour des défis rencontrés par chacune et partage des réussites en termes d'accompagnement des PPAs.
- Communication des orientations/canevas d'intervention spécifiques (ou plus larges)
- Partage et création d'outils d'intervention
- Amélioration et consolidation des connaissances et des compétences par le co-développement

Au fil des rencontres, L'Antr'Aidant constate que ces rencontres bimensuelles sont salutaires, stimulantes, enrichissantes et réconfortantes pour l'ensemble des intervenantEs en proche aide. Le taux de participation en témoigne : les intervenantEs, malgré leur horaire chargée, répondent présentes aux rendez-vous. Constatant leur enthousiasme, leur motivation et leur détermination à poursuivre ces rencontres, L'Antr'Aidant soumet cette initiative à Centraide Laurentides, afin qu'il contribue financièrement à la création officielle d'une communauté de pratique en proche aide. Ceci permettant d'officialiser et de développer l'expertise propre de la communauté proche aidante et ainsi, de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes.

Grâce au soutien de Centraide Laurentides, L'Antr'Aidant fonde **L'Amalgame, Communauté de pratique des intervenantEs en proche aide des Laurentides**. Treize intervenantes en proche aide provenant de six milieux de pratique différents composent initialement la communauté. Puisqu'une communauté s'enrichit de ses membres, L'Amalgame compte agrandir son cercle en invitant toutes les intervenantes des Laurentides œuvrant de près ou de loin auprès des PPAs, qu'elles soient issues des milieux communautaires, institutionnels ou privés.

La raison d'être et les objectifs généraux de L'Amalgame

L'Amalgame est une communauté de pratique en proche aide initiée et soutenue par L'Antr'Aidant, organisme ayant pour mission de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des proches aidants. Les objectifs généraux de l'Amalgame visent la création d'un filet social pour les intervenantes en proche aide, le développement et le ralliement des savoirs ainsi que la reconnaissance de la spécificité de l'intervention auprès des proches aidants. C'est un lieu d'échange, de soutien et de création qui brise les silos et facilite la circulation et le développement de connaissances. (Amalgame VS comité PA)
L'Amalgame est un outil de développement individuel, organisationnel et collectif qui génèrera des bénéfices pour l'intervenante, pour les personnes auprès desquelles elle intervient, pour son organisation et au bout du compte, pour sa communauté.

Les valeurs de L'Amalgame

- L'entraide
- Le respect et la confidentialité
- La créativité
- L'ouverture
- L'innovation
- La reconnaissance

Les priorités et objectifs généraux de L'Amalgame d'ici mars 2021

PRIORITÉ 1 : ÉTABLIR LES FONDEMENTS DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN PROCHE AIDANCE

- Objectifs généraux :
 - Créer un filet social pour les intervenantEs en proche aide
 - Soutenir une démarche de développement de compétences des intervenantEs
 - Rallier les pratiques en proche aide, créer une cohésion d'intervention.
 - Reconnaissance de la spécificité de l'intervention en proche aide

PRIORITÉ 2 : ASSURER LA PÉRENNITÉ DE L'AMALGAME

- Objectifs généraux :
 - Démontrer la légitimité de la communauté de pratique
 - Promouvoir l'Amalgame
 - Assurer un financement récurrent pour le maintien des activités de la communauté à long terme

L'Amalgame – Plan d'action détaillé

Pour la période de septembre 2020 à mars 2021

PRIORITÉ 1 : ÉTABLIR LES FONDEMENTS DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN PROCHE AIDANCE								
Objectif général 1 : Créer un filet social pour les intervenantEs en proche aide								
Objectifs spécifiques	Moyens (ou actions)	Responsable(s)	Échéancier	Résultats attendus		Résultats obtenus	Explications des écarts	
1	Assurer l'interaction synchrone et asynchrone entre les membres (établir un corridor de communications).	-Animer des rencontres mensuelles sur la plateforme Zoom. -Encourager le partage d'information et/ou d'outils d'intervention via courriels. -Tenir à jour un répertoire des membres et le partager au sein de la communauté.		En continu	-1 rencontre Zoom par mois -Échange régulier d'information -Disponibilité d'un répertoire des membres		Oui Non	
2	Élaborer une stratégie de recrutement des nouveaux membres.	-Rédiger un protocole d'engagement qui sera présenté aux directions des organisations visées par la communauté. -Représentation auprès des comités proches aidants et autres comités de concertation.		Octobre 2020 En continu			Oui Non	
3	Entretenir les liens permettant de maintenir la cohésion dans la communauté.	-Définition et attribution de rôles clés (Marraine, coach, animateur...)					Oui Non	
Objectif général 2 : Soutenir une démarche de développement de compétences des intervenantEs								
Objectifs spécifiques	Moyens (ou actions)	Responsable(s)	Échéancier	Résultats attendus		Résultats obtenus	Explications des écarts	
1	Permettre et encourager le Co-développement des membres.	-Organiser et animer des discussions de cas. -Offrir des formations données par les pairs.					Oui Non	

		-Encourager le partage d'outils et d'approches (trouver une stratégie de partage).					
2	Offrir un espace de partage et de soutien sécuritaire (liberté d'expression).	-Prévoir des périodes d'échange à chaque début de rencontre Zoom pour favoriser le développement d'un lien entre les membres.				Oui Non	
Objectif général 3 : Rallier les pratiques en proche aide et créer une cohésion d'intervention.							
Objectifs spécifiques		Moyens (ou actions)	Responsable(s)	Échéancier	Résultats attendus	Résultats obtenus	Explications des écarts
1	Concevoir des outils d'intervention concertés.	-Colliger les outils partagés et en développer des outils communs.				Oui Non	
2	Développer un langage professionnel commun	-Utiliser une terminologie spécifique et commune dans les différents écrits produits et l'animation des rencontres.				Oui Non	
3	Créer de nouveaux outils à partir des échanges obtenus et des besoins soulevés en intervention.	-Création de nouveaux outils aux couleurs de L'Amalgame.				Oui Non	
4	Diffuser et partager les travaux et les orientations issus de L'Amalgame.	-Développer une voix de diffusion et de partage.					

Objectif général 4 : Reconnaissance de la spécificité de l'intervention en proche aide

Objectifs spécifiques	Moyens (ou actions)	Responsable(s)	Échéancier	Résultats attendus	Résultats obtenus	Explications des écarts
1	Reconnaitre l'expertise de chacune, peu importe le milieu de pratique et le profil des PPA.	-Mettre en avant-plan l'expertise des intervenantes en proche aide. Encourager les membres à se présenter aux autres professionnels au dossier, oser prendre sa place, se définir. -Participer à des rencontres interdisciplinaires, pour se faire connaître et rallier les autres professionnels à L'Amalgame. - Développer un corridor de communications avec les instances en proche aide (RANQ).				Oui Non
2	Mobiliser les membres de la communauté de pratique.	-Commenter le projet de loi 56, réagir à la politique nationale sur la proche aide ou tout autres enjeux qui se présenteront.				Oui Non

PRIORITÉ 2 : ASSURER LA PÉRENNITÉ DE L'AMALGAME

Objectif général 1 : Démontrer la légitimité de la communauté de pratique

Objectifs spécifiques	Moyens (ou actions)	Responsable(s)	Échéancier	Résultats attendus	Résultats obtenus	Explications des écarts
1	Mesurer les bénéfices de la communauté pour ses membres.	-Sondage de satisfaction (valider la satisfaction du support donné) -Réalisation d'outils de concertation -Présences (nombre d'adhésions)				Oui Non

2	Devenir une référence en matière d'intervention en proche aidance.	-L'Amalgame offre un service de consultation et de soutien à l'intervention.			La communauté est interpellée sur des projets, des comités, des activités.	Oui Non	
Objectif général 2 : Promouvoir l'Amalgame							
Objectifs spécifiques		Moyens (ou actions)	Responsable(s)	Échéancier	Résultats attendus	Résultats obtenus	Explications des écarts
1	Développer des outils promotionnels de la communauté.	-Publier un encart dans le carnet spécial de la Semaine des proches aidants (invitation aux intervenantes à participer à la construction de L'Amalgame). -Affichage de l'adhésion des membres sur les sites web des organisations. -Création d'une page FB pour L'Amalgame.				Oui Non	
2	Assurer une représentation de L'Amalgame auprès de la direction SAPA, des organisatrices communautaires et des comités proches aidants.	-Envoi d'un communiqué à la direction SAPA. -Démarchage et représentation par les membres fondateurs.				Oui Non	
Objectif général 3 : Assurer un financement récurrent pour le maintien des activités de la communauté à long terme							
Objectifs spécifiques		Moyens (ou actions)	Responsable(s)	Échéancier	Résultats attendus	Résultats obtenus	Explications des écarts
1	Obtenir une entente de financement récurrent.	-Représentations auprès des différentes instances politiques. - Être à l'affût des subventions gouvernementales ou paragouvernementales disponibles.		Début 2021		Oui Non	